COMUNE DI GUALTIERI

Provincia di Reggio Emilia

SONDAGGIO DEMOSCOPICO

Settembre/Ottobre 2011

DATI DEL CAMPIONE OGGETTO DI INDAGINE

		Valore assoluto	Percentuale 2011	Percentuale 2008	Percentuale 2006
Sesso:					
	Maschio	61	49%	34,5	49
	Femmina	64	51%	65,5	51
		125			
Età:					
	18 - 29 anni	13	10%	7,6	13
	30 - 44 anni	39	31%	27,4	38
	45 - 55 anni	16	13%	19,2	15
	più di 56 anni	57	46%	45,7	34
		125			
Area di residenza:					
	Gualtieri	83	66%	64,3	63
	Santa Vittoria	27	22%	28,4	26
	Pieve Saliceto	15	12%	7,3	11
		125			

DOMANDA N. 1

Nell'ultimo anno ha avuto modo di utilizzare i servizi del suo Comune
(ammesse più di una risposta)

	N. PERSONE	PERCENTUALE 2011	PERCENTUALE 2008 %	PERCENTUALE 2006 %
Anagrafe e stato civile	89	30%	27,2	35,9
Assistenza sociale	27	9%	5,7	7,6
Tributi e licenze	36	12%	6,3	9,5
Biblioteca e servizi culturali	36	12%	17	13,5
Strutture sportive	25	8%	10,7	4,3
Servizi scolastici	41	14%	9,5	16,4
Servizi sanitari	16	5%	16,3	11,8
Polizia municipale	27	9%	7,3	6,3
TOTALE	297	100%		

DOMANDA 2

Sui servizi da lei utilizzati qual è il suo livello di gradimento in una scala da 1 a 10?

SERVIZIO	SOMMATORIA VOTI	INDICE DI SODDISFAZIONE 2011	INDICE DI SODDISFAZIONE 2008	INDICE DI SODDISFAZIONE 2006
Anagrafe e stato civile	798	8,6	8,2	8,3
Assistenza sociale	200	7,7	8,5	8,4
Tributi e licenze	256	8,3	7,4	7,4
Biblioteca e servizi culturali	294	8,4	8,5	8
Strutture sportive	219	7,1	7,7	8
Servizi scolastici	327	8,0	8,1	6,6
Servizi sanitari	114	7,6	7,7	8,2
Polizia municipale	212	7,9	7,4	7,1
	VALORE MEDIO	7,9	7,9	7,8

DOMANDA 3

Rispetto al passato, quali servizi tra quelli da lei utilizzati sono migliorati, quali sono rimasti uguali e quali sono peggiorati?

%	GUALTIERI	S. VITTORIA	PIEVE SALICETO	TOTALE	PERCENTUALE 2011	PERCENTUALE 2008	PERCENTUALE 2006
MIGLIORATA	30	33	13	76	27%	52,4	38,8
UGUALE	140	38	19	197	69%	41,5	48,7
PEGGIORATA	6	2	4	12	4%	6,1	11,2
N.R.							
				285			

DOMANDA 4

Può dare un giudizio complessivo sull'insieme dei servizi utilizzati (da 1 = pessimo a 10 = ottimo) per quanto riguarda la caratteristica di:

ASPETTI	VOTAZIONE MEDIA 2011	VOTAZIONE MEDIA 2008	VOTAZIONE MEDIA 2006
Accesso alle informazioni e ai servizi (orari, accessibilità fisica, tempi d'attesa)	7,3	6,9	7,2
Assistenza fornita dal personale e rapidità della risposta / Disponibilità, cortesia e competenza del personale	8,0	7,6	7,9
Comunicazione dei servizi offerti / Facilità di reperimento delle informazioni sugli uffici da contattare	7,7	7,3	7,8
Soddisfazione per l'esito dell'erogazione del servizio	8,0	7,5	7,7
MEDIA COMPLESSIVA	7,7	7,3	7,7

DOMANDA 5

Come cittadino del Comune di Gualtieri come valuta l'attività dell'amministrazione locale:

AMBITI	VOTO MEDIO 2011	VOTO MEDIO 2008	VOTO MEDIO 2006
Ambito Culturale	7,21	6,6	6,3
Ambito Territoriale	6,48	6,1	6
Ambito economico	6,18	5,8	6,3
Ambito sociale	7,05	7	6,1

AMBITO CULTURALE	VOTO MEDIO 2011	VOTO MEDIO 2008	VOTO MEDIO 2006
Manifestazioni artistiche, mostre ed eventi	7,06	7,1	
Teatro	6,93	2,4	
Servizi biblioteca	7,44	7,4	
Intrattenimento, fiere, sport, feste	7,39	7,1	

AMBITO TERRITORIALE	VOTO MEDIO 2011	VOTO MEDIO 2008	VOTO MEDIO 2006
Edilizia	6,54	5,9	5,7
Viabilità	6,3	6	6,3
Verde e arredo urbano	6,59	6,4	6,3
Manutenzione	6,47	6,1	

AMBITO ECONOMICO	VOTO MEDIO 2011	VOTO MEDIO 2008	VOTO MEDIO 2006
Valorizzazione centro storico	6,33	6,3	
Supporto al sistema economico	6,04	5,6	
Turismo	6,17	5,4	

AMBITO SOCIALE	VOTO MEDIO 2011	VOTO MEDIO 2008	VOTO MEDIO 2006
Assistenza sociale	7,22	7,4	
Assistenza agli anziani	7,27	7,6	
Scuole e asili	6,91	7,2	
Sicurezza	6,81	6,2	

DOMANDA 6

Quali sono, secondo lei, le priorità più rilevanti sulle quali il suo Comune dovrebbe agire con maggior urgenza?

ASPETTI	PRIORITA' 2011	PRIORITA' 2008	PRIORITA' 2006
Sviluppo economico	21,80%	4,22	0,5
Assistenza sociale e solidarietà	9,40%	4,45	1
Educazione (scuole ed asili)	12,60%	4,96	n.d.
Verde ed arredo urbano	11,70%	4,63	1,2
Cultura e tempo libero	10,30%	5,69	1,7
Sicurezza	17,60%	11,23	0,9
Viabilità e traffico	16,60%	11,75	2,3