

Anno 2011

PIANO DEGLI OBIETTIVI

Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Potenziare lo Sportello del Cittadino - Anagrafe - Stato Civile	Data Scadenza : 31/12/2013
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano	

Nr.: 10	Titolo: Potenziare lo Sportello del Cittadino - Anagrafe - Stato Civile	Responsabile: Gandellini Stefano
----------------	--	---

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento:	Incidenza: 10 %	Sociale: <input type="checkbox"/>	Per Legge: <input type="checkbox"/>	Completato: <input type="checkbox"/>	Classificabile: <input type="checkbox"/>
-----------------------	------------------------	--	--	---	---

Nr.: 1	Azione: Allestimento di un albo pretorio tramite monitor presso uffici comunali		Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento:	
			01/01/2011	31/12/2011				
Costo/ Risultato	Risorsa			Costi		Risultati/Ricavi		
				Q.tà	Importo	Q.tà	Importo	
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione		0,00	€ 0,00	1,00	€ 0,00	
		Rilevazione		0,00	€ 0,00	0,20	€ 0,00	
		Scarto (%)		0	0	-80	0	
TOTALE AZIONE		Previsione			€ 0,00		€ 0,00	
		Rilevazione			€ 0,00		€ 0,00	
		Scarto (%)			0		0	
TOTALE OBIETTIVO		Previsione			€ 0,00		€ 0,00	
		Rilevazione			€ 0,00		€ 0,00	
		Scarto (%)			0		0	

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG93	Incidenza (%) : 1	Genere: Efficacia
Descrizione: PercRagOb		
Formula: Percentuale Rilevato previsto		
Parametri: [codrisattuale]RIS		

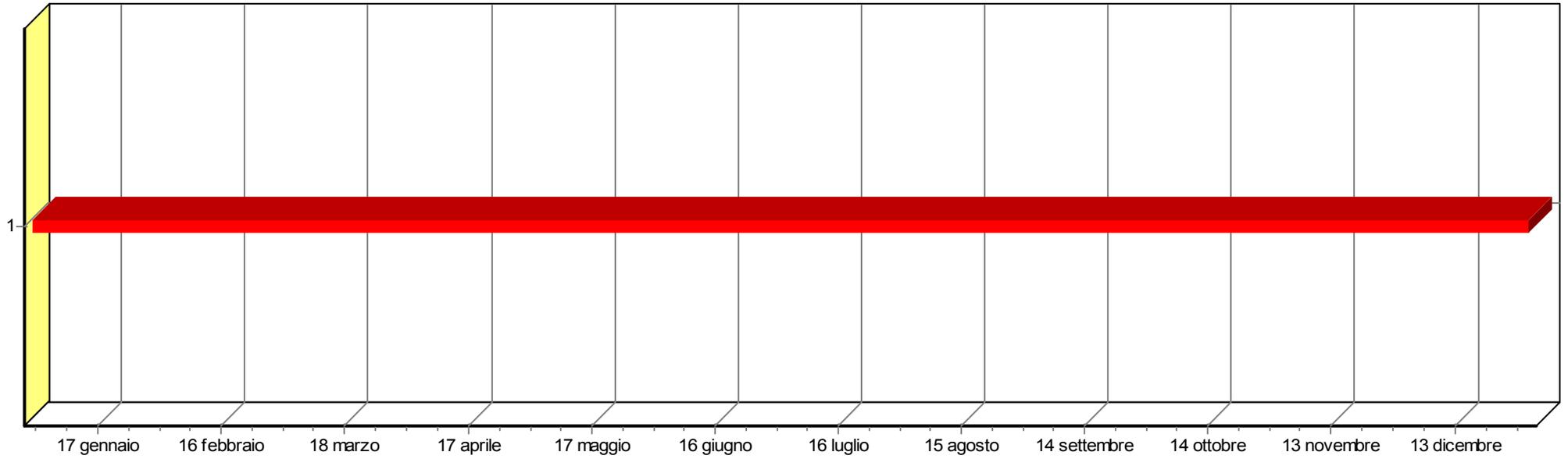
LIVELLI DI VALUTAZIONE

Valore iniziale :	Valore finale :	Livello : Insufficiente
--------------------------	------------------------	--------------------------------

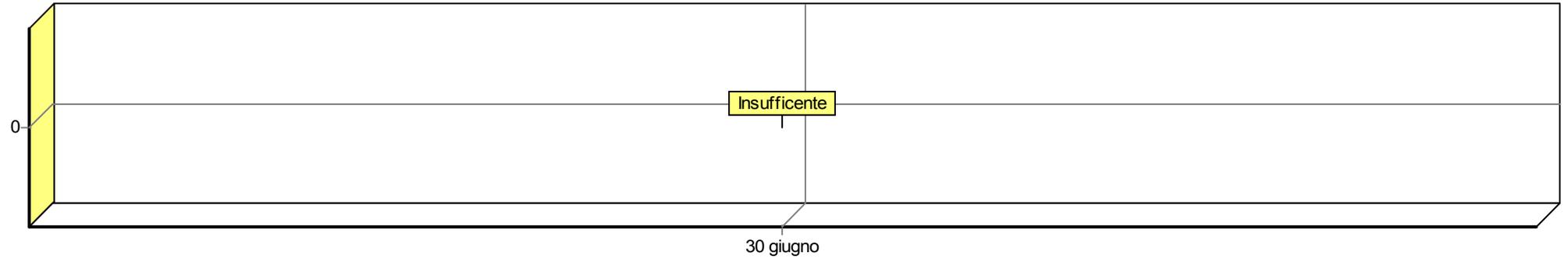
ULTIMA VERIFICA

Data: 30/06/2011	Valore: 0	Livello: Insufficiente	Eseguita da: MAGGIOLI
Note:			
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 30/06/2011	Previsto: 50%	Rilevato: 20%	Verifica Manuale: <input type="checkbox"/>
Indicatore: PRCRAGG93 Percentuale raggiungimento obiettivo	% Incidenza: 1	Valutazione:	Livello:

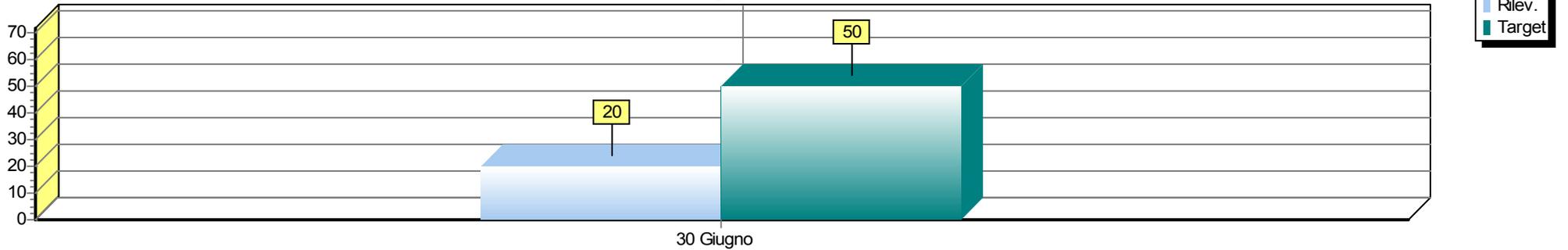
GANIT - Azioni



Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Costruzione loculi cimitero di S. Vittoria
Responsabile Progetto : Aldrovandi Domizio **Data Scadenza :** 31/12/2012

Nr.: 11 **Titolo:** Costruzione loculi cimitero di S. Vittoria **Responsabile:** Gandellini Stefano

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento: **Incidenza:** 10 % **Sociale:** **Per Legge:** **Completato:** **Classificabile:**

Nr.: 1	Azione: Liberare n. 20 loculi in concessione perpetua		Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento:	
			01/01/2011	31/12/2011				
	Costo/ Risultato	Risorsa			Costi		Risultati/Ricavi	
			Q.tà	Importo	Q.tà	Importo		
	Costo	U.tà Misura : Ore Artoni Elena Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	
			Rilevazione					
			Scarto (%)	0	0	0	0	
	Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	20,00	€ 0,00	
			Rilevazione	0,00	€ 0,00	0,10	€ 0,00	
			Scarto (%)	0	0	-99,5	0	
TOTALE AZIONE			Previsione		€ 0,00		€ 0,00	
			Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00	
			Scarto (%)		0		0	
TOTALE OBIETTIVO			Previsione		€ 0,00		€ 0,00	
			Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00	
			Scarto (%)		0		0	

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG94 **Incidenza (%) :** 1 **Genere:** Efficacia
Descrizione: PercRagOb
Formula: Percentuale Rilevato previsto
Parametri: [codrisattuale]RIS

LIVELLI DI VALUTAZIONE

Valore iniziale : **Valore finale :** **Livello :** Insufficiente

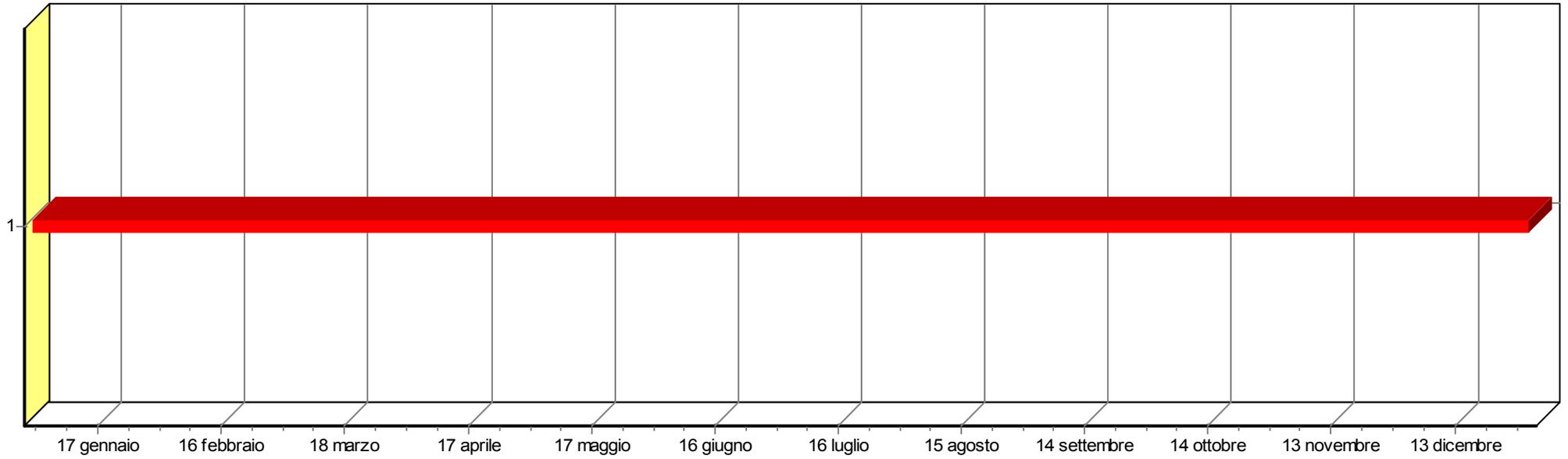
ULTIMA VERIFICA

Data: 30/06/2011 **Valore:** 0 **Livello:** Insufficiente **Eseguita da:** MAGGIOLI

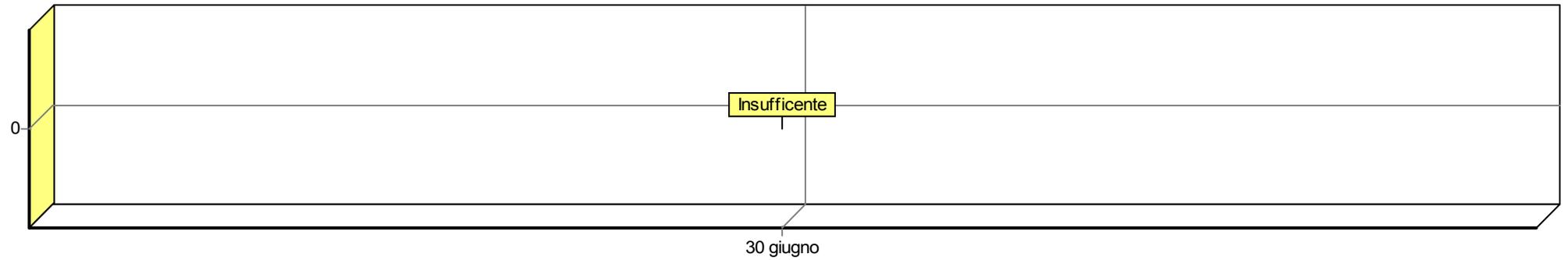
Note:
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 30/06/2011 : **Previsto:** 50% **Rilevato:** 1% **Verifica Manuale:**

Indicatore: PRCRAGG94 Percentuale raggiungimento obiettivo **% Incidenza:** 1 **Valutazione:** **Livello:**

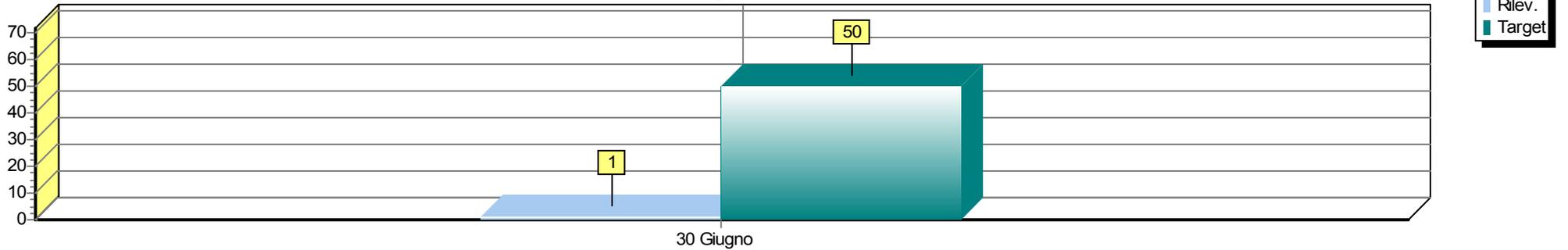
GANIT - Azioni



Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Realizzazione Audit interni
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano **Data Scadenza :** 31/05/2014

Nr.: 3 **Titolo:** Realizzazione Audit interni **Responsabile:** Gandellini Stefano

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento: **Incidenza:** 5 % **Sociale:** **Per Legge:** **Completato:** **Classificabile:**

Nr.: 1	Azione: Realizzare almeno un audit interno secondo il sistema ISO 9001		Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento:
			01/01/2011	31/12/2011			
Costo/ Risultato	Risorsa			Costi		Risultati/Ricavi	
		Q.tà	Importo	Q.tà	Importo		
Costo	U.tà Misura : Ore Tellini Antonella	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	
	Ruolo:	Rilevazione					
		Scarto (%)	0	0	0	0	
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	1,00	€ 0,00	
		Rilevazione	0,00	€ 0,00	0,50	€ 0,00	
		Scarto (%)	0	0	-50	0	
TOTALE AZIONE		Previsione		€ 0,00		€ 0,00	
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00	
		Scarto (%)		0		0	
TOTALE OBIETTIVO		Previsione		€ 0,00		€ 0,00	
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00	
		Scarto (%)		0		0	

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG65 **Incidenza (%) :** 1 **Genere:** Efficacia
Descrizione: PercRagOb
Formula: Percentuale Rilevato previsto
Parametri: [codrisattuale]RIS

LIVELLI DI VALUTAZIONE

Valore iniziale : **Valore finale :** **Livello :** Sufficiente

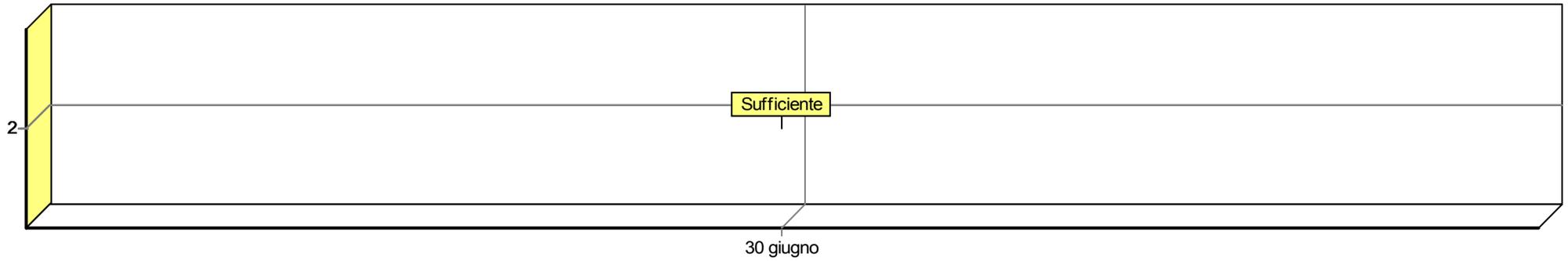
ULTIMA VERIFICA

Data: 30/06/2011 **Valore:** 2 **Livello:** Sufficiente **Eseguita da:** MAGGIOLI

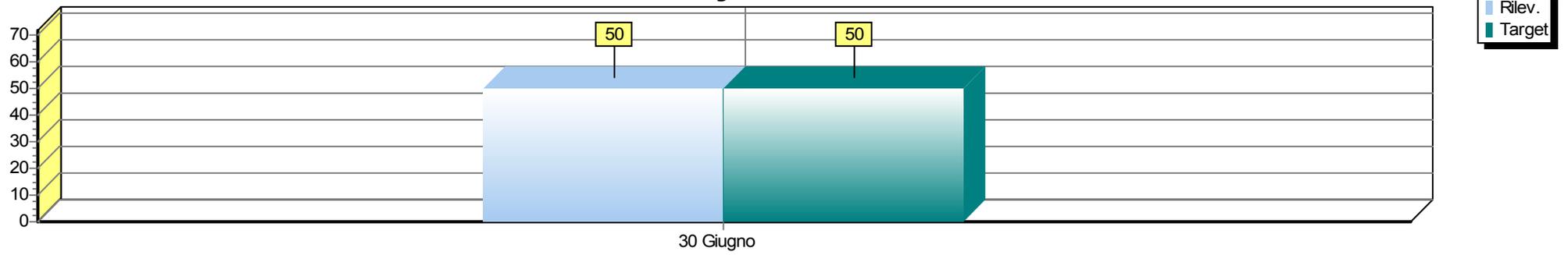
Note:
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 30/06/2011 : **Previsto:** 50% **Rilevato:** 50% **Verifica Manuale:**

Indicatore: PRCRAGG65 Percentuale raggiungimento obiettivo **% Incidenza:** 1 **Valutazione:** **Livello:**

Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Numero di giorni intercorrenti tra l'avvio di una determinazione e la conclusione
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano **Data Scadenza :** 01/05/2014

Nr.: 1	Titolo: Numero di giorni intercorrenti tra l'avvio di una determinazione e la conclusione	Responsabile: Gandellini Stefano
---------------	--	---

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento: **Incidenza:** 5 % **Sociale:** **Per Legge:** **Completato:** **Classificabile:**

Nr.: 1	Azione: Mantenimento di un numero di giorni inferiore a 20	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento:
		01/01/2011	31/12/2011			

Costo/ Risultato	Risorsa	Costi		Risultati/Ricavi		
		Q.tà	Importo	Q.tà	Importo	
Costo	U.tà Misura : Ore Lina Anna Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Costo	U.tà Misura : Ore Tellini Antonella Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	20,00	€ 0,00
		Rilevazione	0,00	€ 0,00	14,58	€ 0,00
		Scarto (%)	0	0	-27,09	0
TOTALE AZIONE		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0
TOTALE OBIETTIVO		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG63 **Incidenza (%) :** 1 **Genere:** Efficacia
Descrizione: PercRagOb
Formula: Percentuale Rilevato previsto
Parametri: [codrisattuale]RIS

LIVELLI DI VALUTAZIONE

Valore iniziale : **Valore finale :** **Livello :** Buono

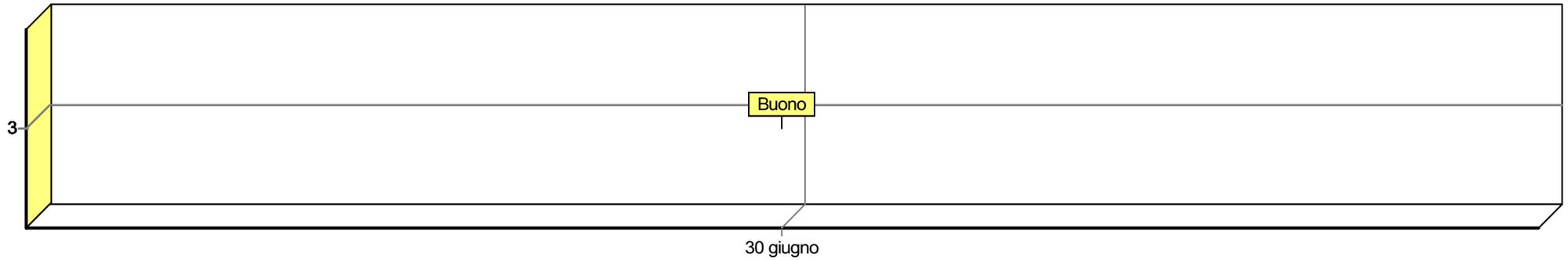
ULTIMA VERIFICA

Data: 30/06/2011 **Valore:** 3 **Livello:** Buono **Eseguita da:** MAGGIOLI
Note:
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 30/06/2011 : **Previsto:** 50% **Rilevato:** 73% **Verifica Manuale:**

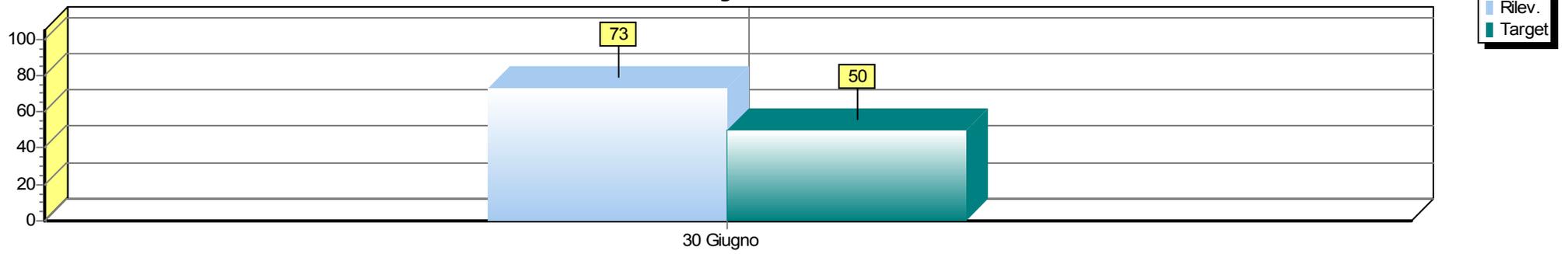
Indicatore: PRCRAGG63 Percentuale raggiungimento obiettivo **% Incidenza:** 1 **Valutazione:** **Livello:**

Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.		Responsabile Centro: Gandellini Stefano			
Progetto Gestionale : Numero di giorni intercorrenti tra l'avvio di una determinazione e la conclusione					
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano					Data Scadenza : 01/05/2014
Nr.: 1	Titolo: Numero di giorni intercorrenti tra l'avvio di una determinazione e la conclusione			Responsabile: Gandellini Stefano	
Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo					
Note:					
Provvedimento:			Incidenza: 5 %	Sociale: <input type="checkbox"/>	Per Legge: <input type="checkbox"/>
				Completato: <input type="checkbox"/>	Classificabile: <input checked="" type="checkbox"/>

Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Tempi di conclusione pratiche di immigrazione in giorni
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano **Data Scadenza :** 01/05/2014

Nr.: 2 **Titolo:** Tempi di conclusione pratiche di immigrazione in giorni **Responsabile:** Gandellini Stefano

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento: **Incidenza:** 5 % **Sociale:** **Per Legge:** **Completato:** **Classificabile:**

Nr.: 1	Azione: Mantenere i tempi di conclusione pratiche di immigrazione entro 85 gg.		Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento:	
			01/01/2011	31/12/2011				
Costo/ Risultato	Risorsa			Costi		Risultati/Ricavi		
			Q.tà	Importo	Q.tà	Importo		
Costo	U.tà Misura : Ore Artoni Elena Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00		
		Rilevazione						
		Scarto (%)	0	0	0	0		
Costo	U.tà Misura : Ore Panizzi Monica Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00		
		Rilevazione						
		Scarto (%)	0	0	0	0		
Costo	U.tà Misura : Ore Sessi Marialuisa Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00		
		Rilevazione						
		Scarto (%)	0	0	0	0		
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	85,00	€ 0,00		
		Rilevazione	0,00	€ 0,00	49,83	€ 0,00		
		Scarto (%)	0	0	-41,38	0		
TOTALE AZIONE		Previsione		€ 0,00		€ 0,00		
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00		
		Scarto (%)		0		0		
TOTALE OBIETTIVO		Previsione		€ 0,00		€ 0,00		
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00		
		Scarto (%)		0		0		

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG64 **Incidenza (%) :** 1 **Genere:** Efficacia
Descrizione: PercRagOb
Formula: Percentuale Rilevato previsto
Parametri: [codrisattuale]RIS

LIVELLI DI VALUTAZIONE

Valore iniziale : **Valore finale :** **Livello :** Sufficiente

ULTIMA VERIFICA

Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Tempi di conclusione pratiche di immigrazione in giorni	Data Scadenza : 01/05/2014
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano	

Nr.: 2	Titolo: Tempi di conclusione pratiche di immigrazione in giorni	Responsabile: Gandellini Stefano
---------------	--	---

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento:	Incidenza: 5 %	Sociale: <input type="checkbox"/>	Per Legge: <input type="checkbox"/>	Completato: <input type="checkbox"/>	Classificabile: <input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-----------------------	--	--	---	--

ULTIMA VERIFICA

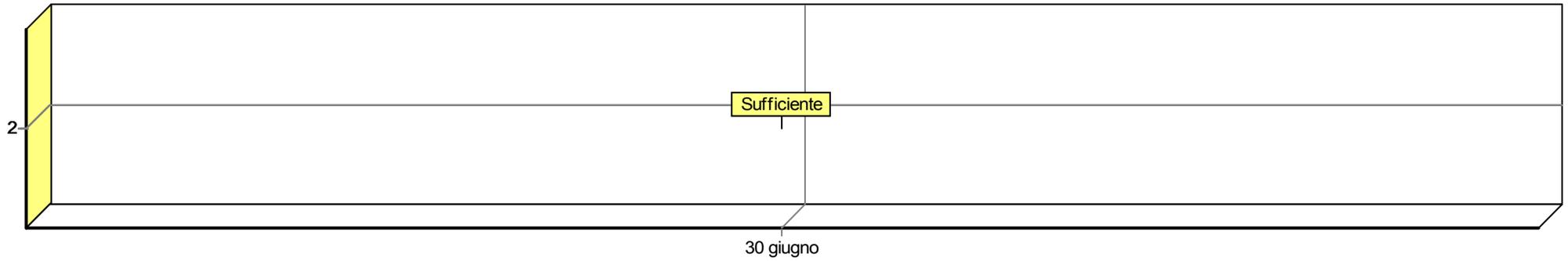
Data: 30/06/2011 **Valore:** 2 **Livello:** Sufficiente **Eseguita da:** MAGGIOLI

Note:

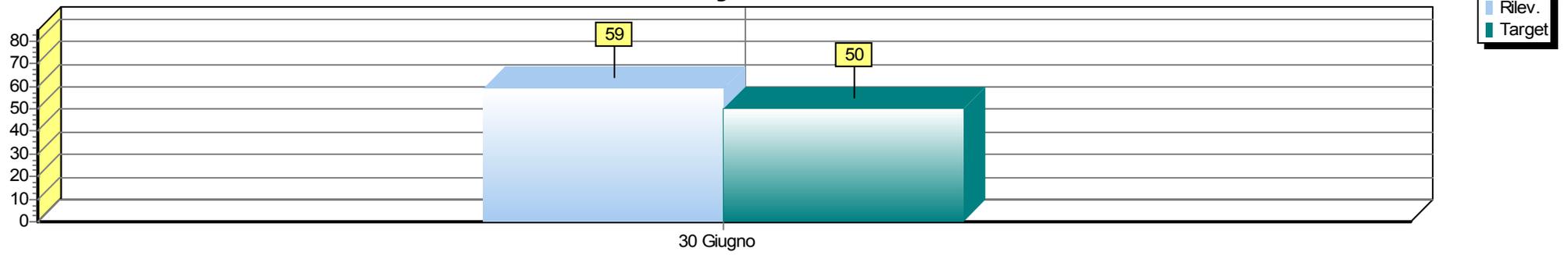
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 30/06/2011 : **Previsto:** 50% **Rilevato:** 59% **Verifica Manuale:**

Indicatore: PRCRAGG64 Percentuale raggiungimento obiettivo **% Incidenza:** 1 **Valutazione:** **Livello:**

Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Incremento utilizzo PEC per ufficio anagrafe	Data Scadenza : 31/12/2014
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano	

Nr.: 9	Titolo: Incremento utilizzo PEC per ufficio anagrafe	Responsabile: Gandellini Stefano
---------------	---	---

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 1 Politiche di territorio vasto, l'Unione - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo
--

Note:

Provvedimento:	Incidenza: 10 %	Sociale: <input type="checkbox"/>	Per Legge: <input type="checkbox"/>	Completato: <input type="checkbox"/>	Classificabile: <input type="checkbox"/>
-----------------------	------------------------	--	--	---	---

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

LIVELLI DI VALUTAZIONE

Valore iniziale :	Valore finale :	Livello : Sufficiente
--------------------------	------------------------	------------------------------

ULTIMA VERIFICA

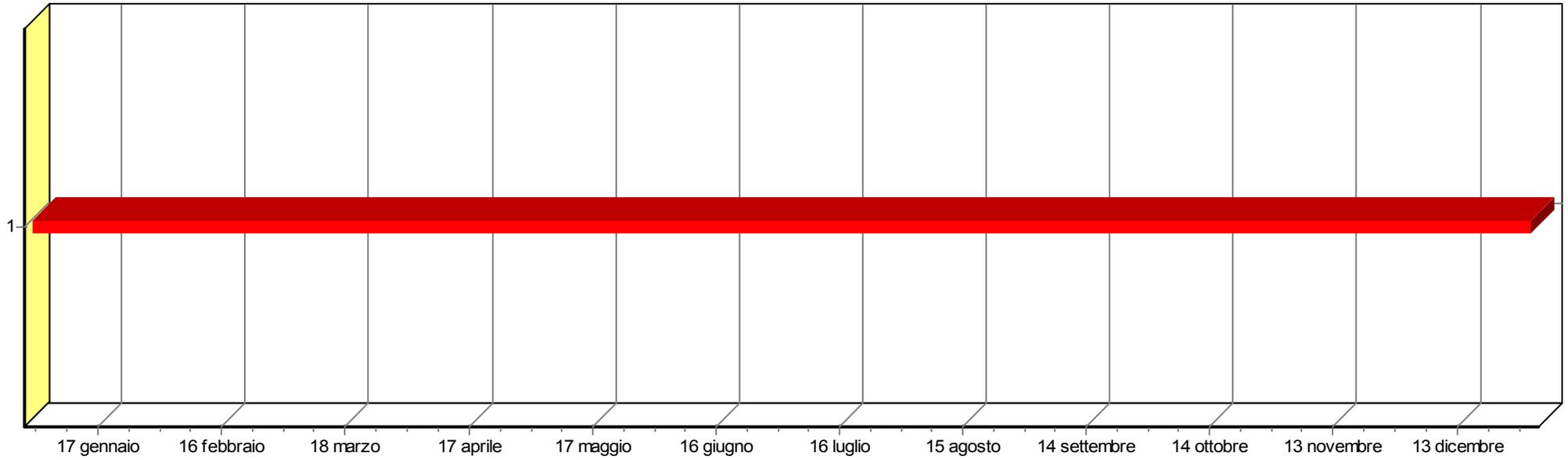
Data: 30/06/2011	Valore: 2	Livello: Sufficiente	Eseguita da: MAGGIOLI
-------------------------	------------------	-----------------------------	------------------------------

Note:

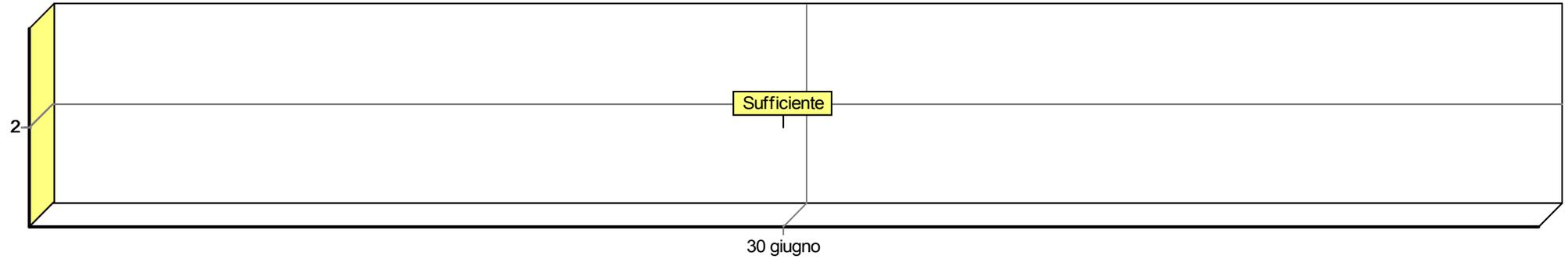
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 30/06/2011 :	Previsto: 50%	Rilevato: 57%	Verifica Manuale: <input type="checkbox"/>
--	----------------------	----------------------	---

Indicatore: PRCRAGG92 Percentuale raggiungimento obiettivo	% Incidenza: 1	Valutazione:	Livello:
---	-----------------------	---------------------	-----------------

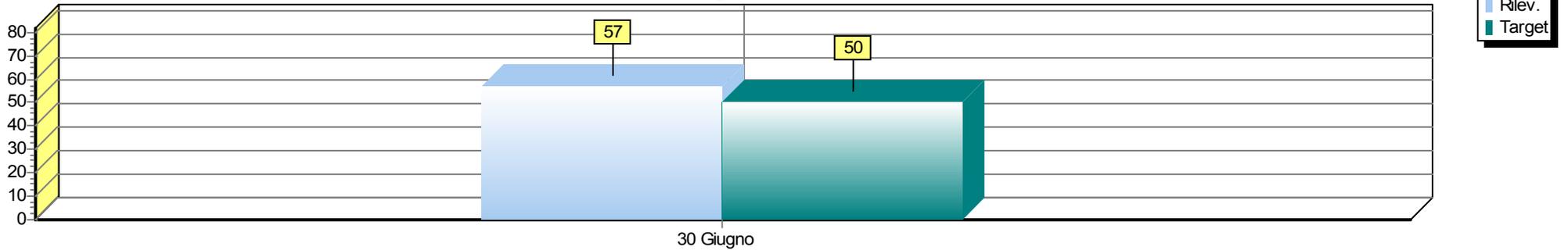
GANIT - Azioni



Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Revisionare la metodologia di valutazione dei dipendenti e la CCDI
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano **Data Scadenza :** 31/12/2011

Nr.: 15	Titolo: Revisionare la metodologia di valutazione dei dipendenti e la CCDI 26/01/2010	Responsabile: Gandellini Stefano
----------------	---	---

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento: **Incidenza:** 10 % **Sociale:** **Per Legge:** **Completato:** **Classificabile:**

Nr.: 1	Azione: Adozione di una proposta di nuovo CCDI entro il 31/12		Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento:	
			01/01/2011	31/12/2011				
Costo/ Risultato	Risorsa				Costi		Risultati/Ricavi	
			Q.tà	Importo	Q.tà	Importo		
Costo	U.tà Misura : Ore Tellini Antonella Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00		
		Rilevazione						
		Scarto (%)	0	0	0	0		
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	1,00	€ 0,00		
		Rilevazione	0,00	€ 0,00	0,50	€ 0,00		
		Scarto (%)	0	0	-50	0		
TOTALE AZIONE		Previsione		€ 0,00		€ 0,00		
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00		
		Scarto (%)		0		0		
TOTALE OBIETTIVO		Previsione		€ 0,00		€ 0,00		
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00		
		Scarto (%)		0		0		

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG75 **Incidenza (%) :** 1 **Genere:** Efficacia
Descrizione: PercRagOb
Formula: Percentuale Rilevato previsto
Parametri: [codrisattuale]RIS

LIVELLI DI VALUTAZIONE

Valore iniziale : **Valore finale :** **Livello :** Sufficiente

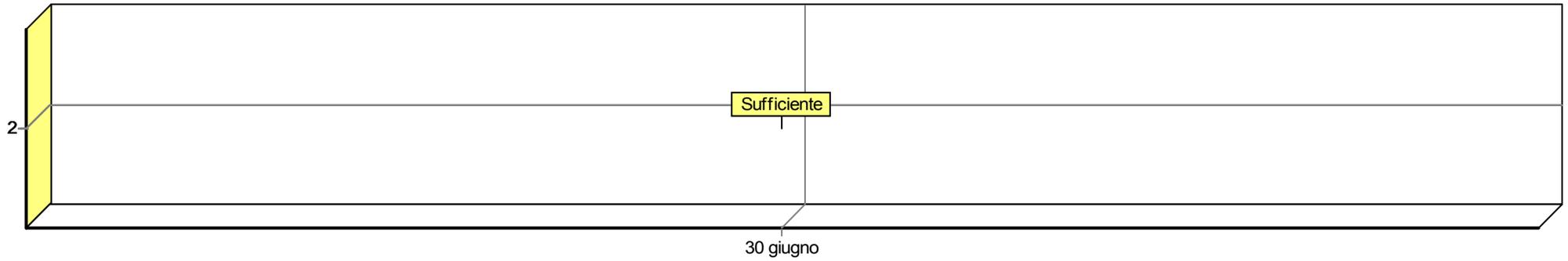
ULTIMA VERIFICA

Data: 30/06/2011 **Valore:** 2 **Livello:** Sufficiente **Eseguita da:** MAGGIOLI

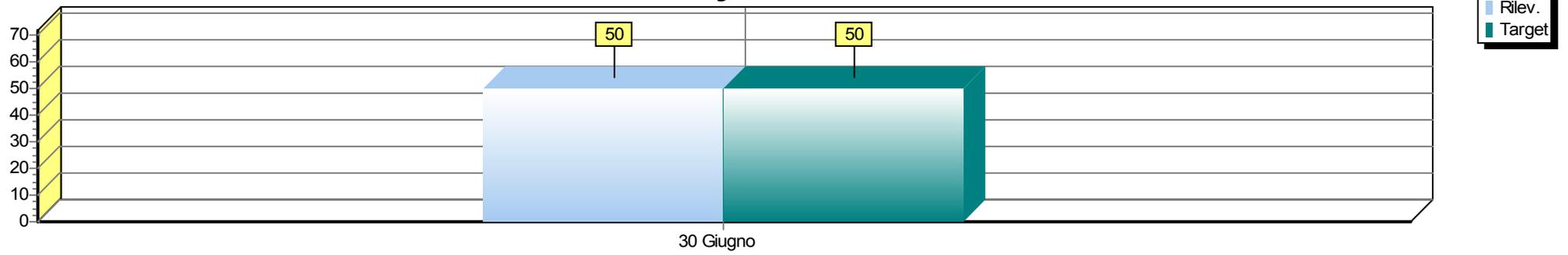
Note:
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 30/06/2011 : **Previsto:** 50% **Rilevato:** 50% **Verifica Manuale:**

Indicatore: PRCRAGG75 Percentuale raggiungimento obiettivo **% Incidenza:** 1 **Valutazione:** **Livello:**

Trend valutazione

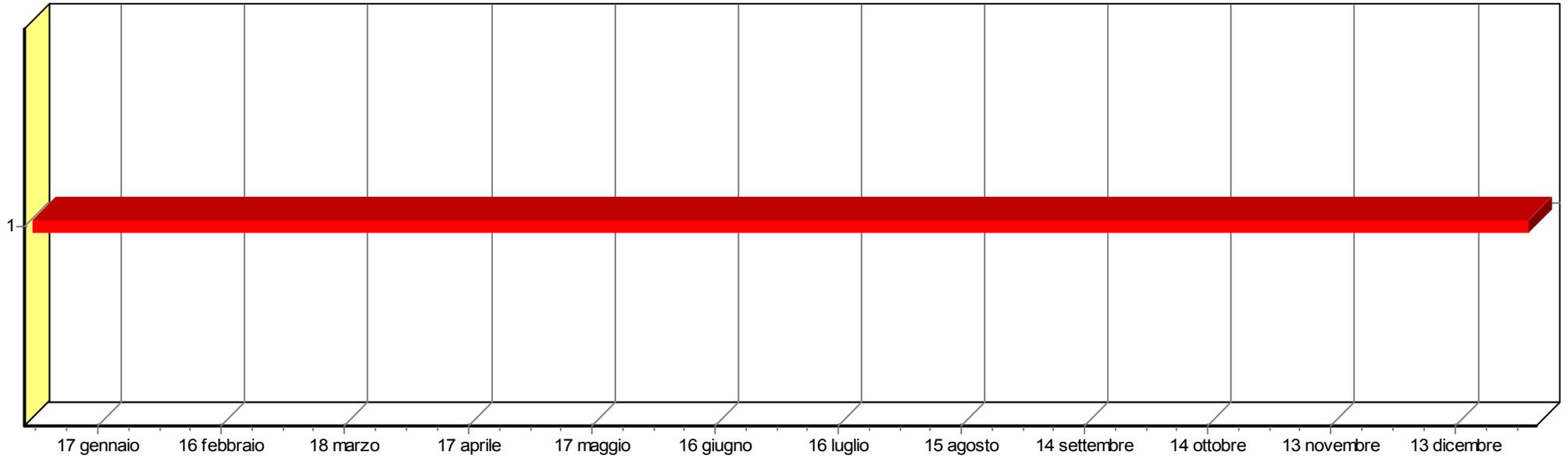


Andamento degli avanzamenti

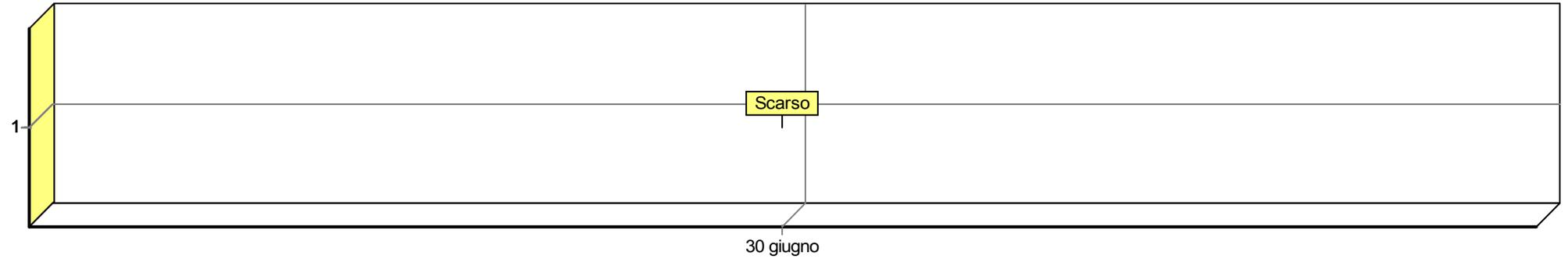


Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.		Responsabile Centro: Gandellini Stefano					
Progetto Gestionale : Reingegnerizzare i processi di erogazione dei servizi dell'Ufficio Anagrafe							
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano				Data Scadenza : 31/12/2011			
Nr.: 5		Titolo: Reingegnerizzare i processi di erogazione dei servizi dell'Ufficio Anagrafe		Responsabile: Gandellini Stefano			
Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo							
Note:							
Provvedimento:			Incidenza: 5 %		Sociale: <input type="checkbox"/>		
			Per Legge: <input type="checkbox"/>		Completato: <input type="checkbox"/>		
			Classificabile: <input type="checkbox"/>				
Nr.: 1	Azione: 1 - Reingegnerizzare almeno 4 processi di erogazione del servizio anagrafe		Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	
			01/01/2011	31/12/2011			
				Causa Scostamento:			
Costo/ Risultato	Risorsa			Costi		Risultati/Ricavi	
				Q.tà	Importo	Q.tà	Importo
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione		0,00	€ 0,00	4,00	€ 0,00
		Rilevazione		0,00	€ 0,00	1,00	€ 0,00
		Scarto (%)		0	0	-75	0
TOTALE AZIONE		Previsione			€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione			€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)			0		0
TOTALE OBIETTIVO		Previsione			€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione			€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)			0		0
INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO							
Codice: PRCRAGG89		Incidenza (%) : 1		Genere: Efficacia			
Descrizione: PercRagOb							
Formula: Percentuale Rilevato previsto							
Parametri: [codrisattuale]RIS							
LIVELLI DI VALUTAZIONE							
Valore iniziale :		Valore finale :		Livello : Scarso			
ULTIMA VERIFICA							
Data: 30/06/2011		Valore: 1		Livello: Scarso		Eseguita da: MAGGIOLI	
Note:							
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 30/06/2011		Previsto: 50%		Rilevato: 25%		Verifica Manuale: <input type="checkbox"/>	
Indicatore: PRCRAGG89 Percentuale raggiungimento obiettivo				% Incidenza: 1		Valutazione: Livello:	

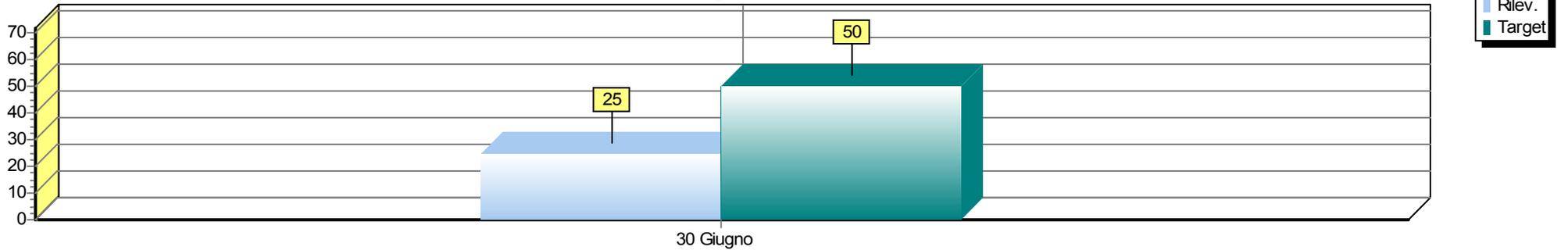
GANIT - Azioni



Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Realizzare internamente una indagine di Customer Satisfaction
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano **Data Scadenza :** 11/12/2011

Nr.: 6 **Titolo:** Realizzare internamente una indagine di Customer Satisfaction **Responsabile:** Gandellini Stefano

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento: **Incidenza:** 20 % **Sociale:** **Per Legge:** **Completato:** **Classificabile:**

Nr.: 1	Azione: 1 - Realizzare una indagine di customer satisfaction intervistando almeno 200 soggetti e realizzando un rapporto finale		Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento:	
			01/01/2011	31/12/2011				
Costo/ Risultato	Risorsa			Costi		Risultati/Ricavi		
			Q.tà	Importo	Q.tà	Importo		
Costo	U.tà Misura : Ore Tirelli Chiara Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00		
		Rilevazione						
		Scarto (%)	0	0	0	0		
Costo	U.tà Misura : Ore NOSARI DANIELA Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00		
		Rilevazione						
		Scarto (%)	0	0	0	0		
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	200,00	€ 0,00		
		Rilevazione	0,00	€ 0,00	50,00	€ 0,00		
		Scarto (%)	0	0	-75	0		
TOTALE AZIONE		Previsione		€ 0,00		€ 0,00		
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00		
		Scarto (%)		0		0		
TOTALE OBIETTIVO		Previsione		€ 0,00		€ 0,00		
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00		
		Scarto (%)		0		0		

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG90 **Incidenza (%) :** 1 **Genere:** Efficacia
Descrizione: PercRagOb
Formula: Percentuale Rilevato previsto
Parametri: [codrisattuale]RIS

LIVELLI DI VALUTAZIONE

Valore iniziale : **Valore finale :** **Livello :** Scarso

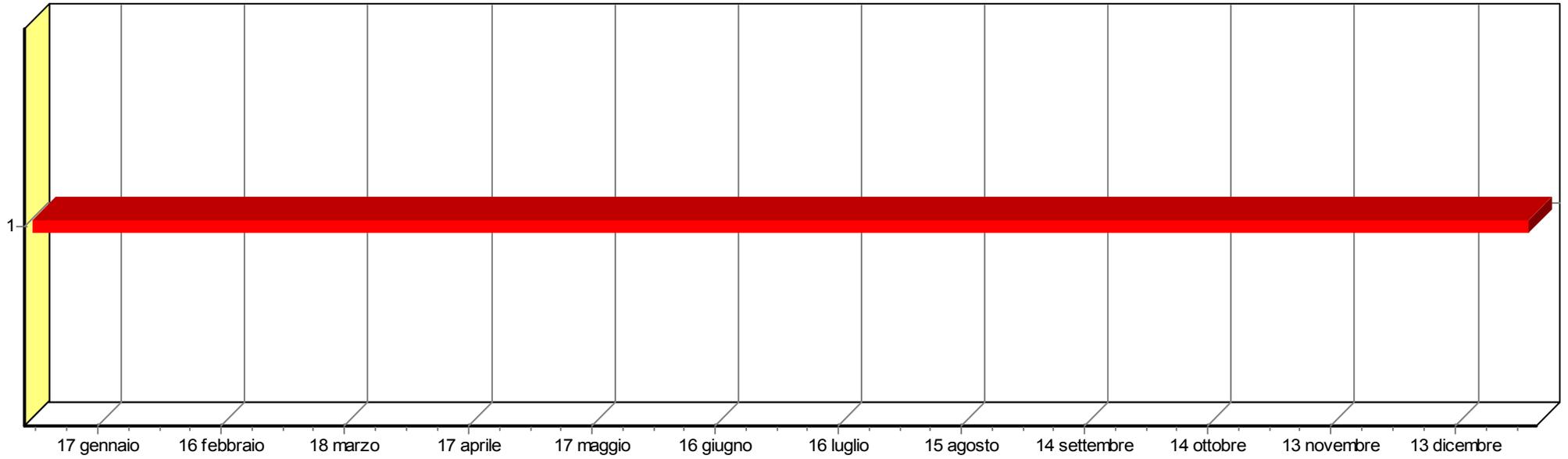
ULTIMA VERIFICA

Data: 30/06/2011 **Valore:** 1 **Livello:** Scarso **Eseguita da:** MAGGIOLI

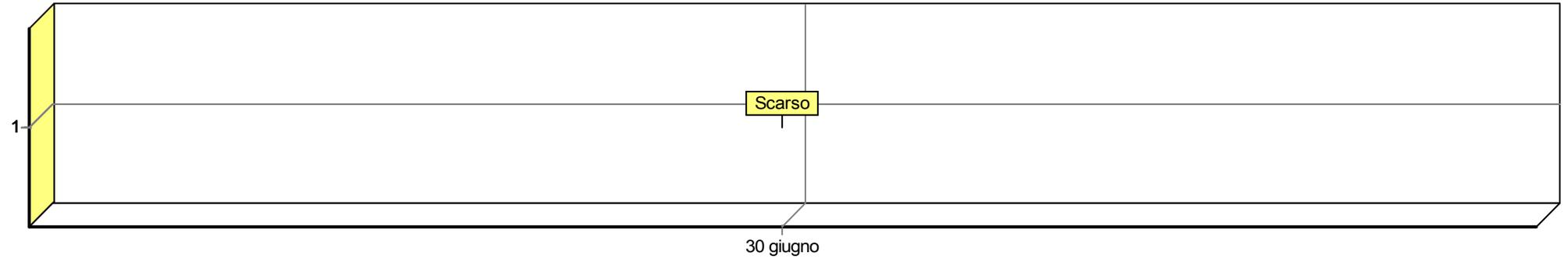
Note:
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 30/06/2011 : **Previsto:** 50% **Rilevato:** 25% **Verifica Manuale:**

Indicatore: PRCRAGG90 Percentuale raggiungimento obiettivo **% Incidenza:** 1 **Valutazione:** **Livello:**

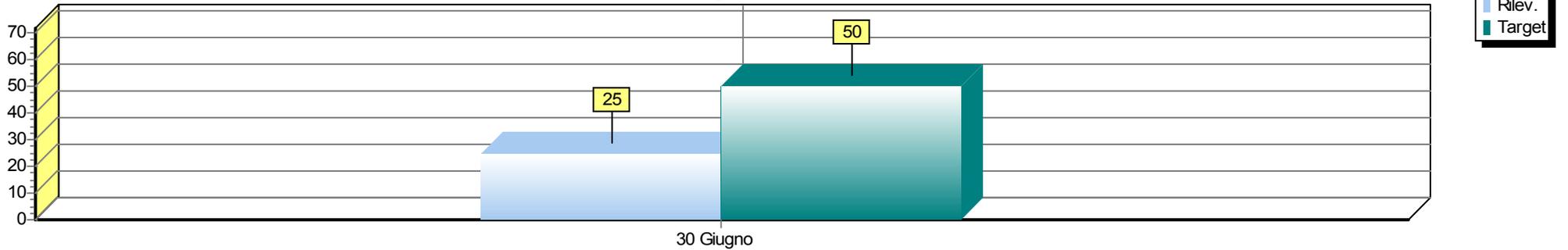
GANIT - Azioni



Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Attività di coordinamento Uffici e Servizi
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano **Data Scadenza :** 31/05/2014

Nr.: 7 **Titolo:** Attività di coordinamento Uffici e Servizi **Responsabile:** Gandellini Stefano

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento: **Incidenza:** 10 % **Sociale:** **Per Legge:** **Completato:** **Classificabile:**

Nr.: 1	Azione: Realizzare almeno 10 incontri operativi con Responsabili di Servizio o con tutti i dipendenti e di incontri tra singoli Servizi	Data Inizio		Data Fine		Causa Scostamento:	
		Prev.	Rilev.	Prev.	Rilev.		
		01/01/2011	31/12/2011				
Costo/ Risultato	Risorsa	Costi		Risultati/Ricavi			
		Q.tà	Importo	Q.tà	Importo		
Costo	U.tà Misura : Numero Corradini Daniele Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	
		Rilevazione					
		Scarto (%)	0	0	0	0	
Costo	U.tà Misura : Ore Zambelli Alberico Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	
		Rilevazione					
		Scarto (%)	0	0	0	0	
Costo	U.tà Misura : Ore Aldrovandi Domizio Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	
		Rilevazione					
		Scarto (%)	0	0	0	0	
Costo	U.tà Misura : Ore Mondadori Nadia Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	
		Rilevazione					
		Scarto (%)	0	0	0	0	
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	10,00	€ 0,00	
		Rilevazione	0,00	€ 0,00	5,00	€ 0,00	
		Scarto (%)	0	0	-50	0	
TOTALE AZIONE		Previsione		€ 0,00		€ 0,00	
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00	
		Scarto (%)		0		0	
TOTALE OBIETTIVO		Previsione		€ 0,00		€ 0,00	
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00	
		Scarto (%)		0		0	

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG1 **Incidenza (%) :** 1 **Genere:** Efficacia
Descrizione: PercRagOb
Formola: Percentuale Rilevato previsto
Parametri: [codrisattuale]

ULTIMA VERIFICA

Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Attività di coordinamento Uffici e Servizi	Data Scadenza : 31/05/2014
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano	

Nr.: 7	Titolo: Attività di coordinamento Uffici e Servizi	Responsabile: Gandellini Stefano
---------------	---	---

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento:	Incidenza: 10 %	Sociale: <input type="checkbox"/>	Per Legge: <input type="checkbox"/>	Completato: <input type="checkbox"/>	Classificabile: <input type="checkbox"/>
-----------------------	------------------------	--	--	---	---

ULTIMA VERIFICA

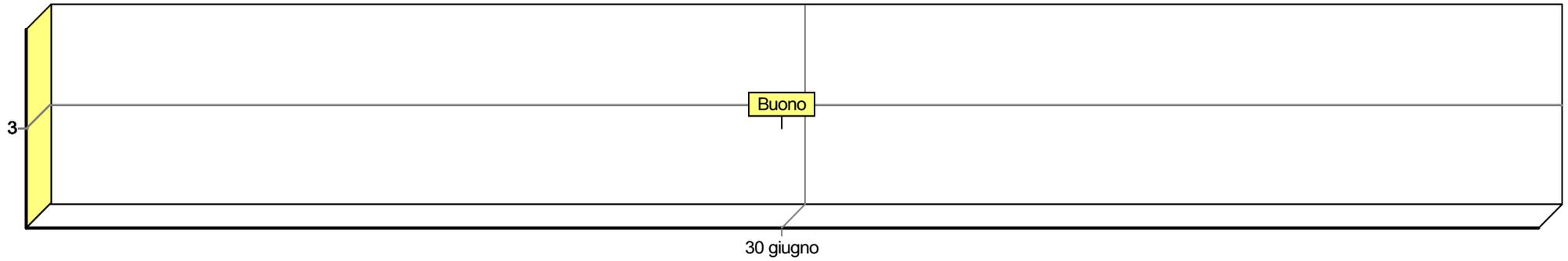
Data: 30/06/2011 **Valore:** 3 **Livello:** Buono **Eseguita da:** MAGGIOLI

Note:

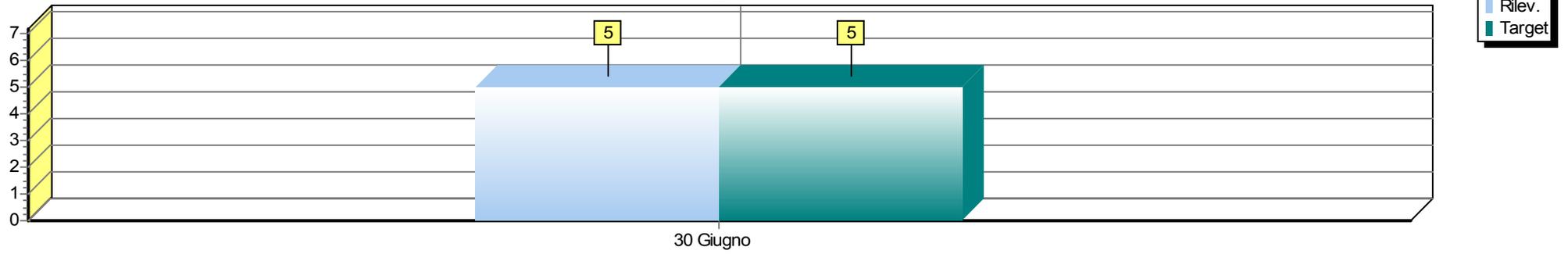
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 30/06/2011 : **Previsto:** 5% **Rilevato:** 5% **Verifica Manuale:**

Indicatore: PRCRAGG1 Percentuale raggiungimento obiettivo **% Incidenza:** 1 **Valutazione:** **Livello:**

Trend valutazione

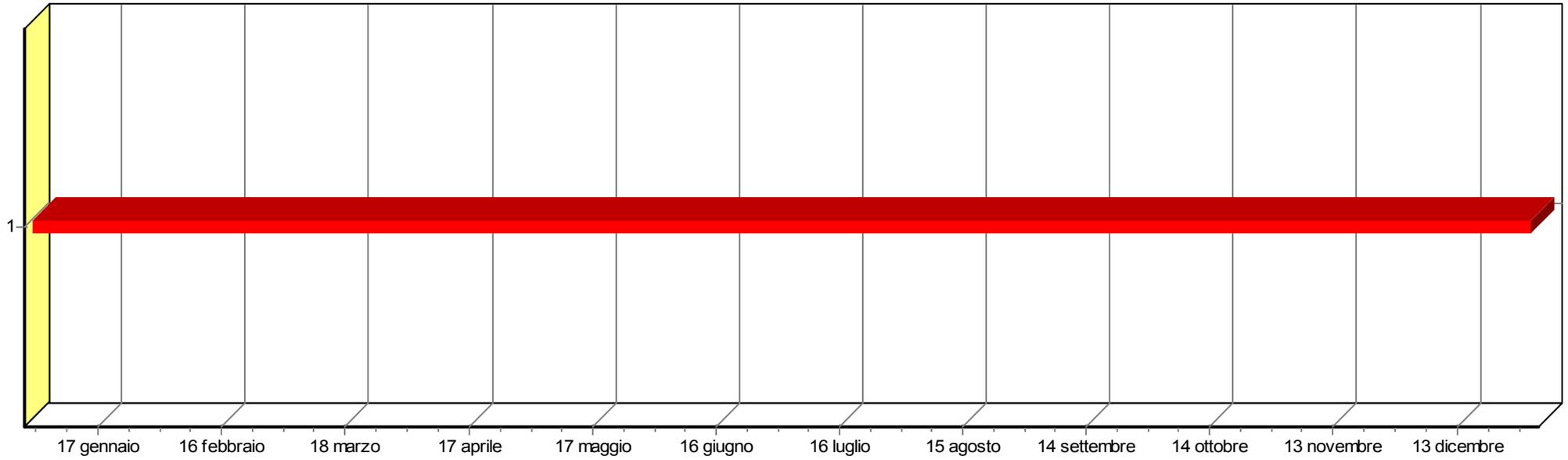


Andamento degli avanzamenti

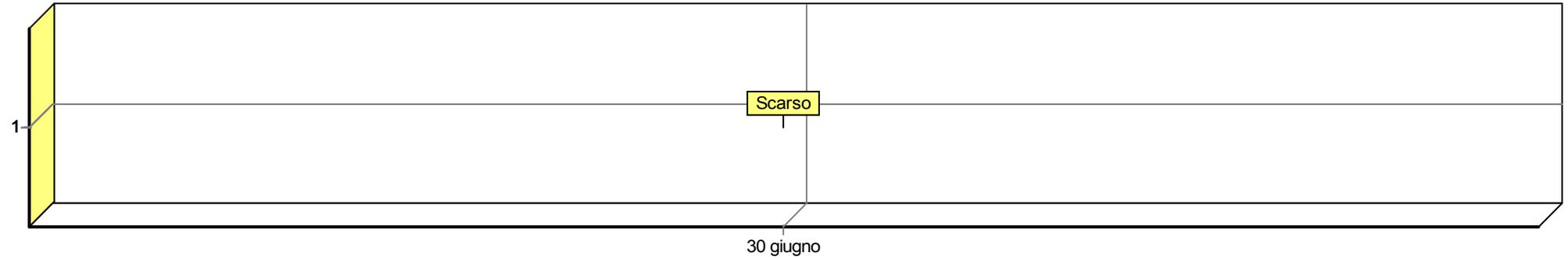


Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.				Responsabile Centro: Gandellini Stefano					
Progetto Gestionale : Messa a regime della Base Dati Unificata del programma Maggioli							Data Scadenza : 31/12/2011		
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano									
Nr.: 8		Titolo: Messa a regime della Base Dati Unificata del programma Maggioli			Responsabile: Gandellini Stefano				
Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell"innovazione nell"Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo									
Note:									
Provvedimento:				Incidenza: 10 %		Sociale: <input type="checkbox"/>	Per Legge: <input type="checkbox"/>	Completato: <input type="checkbox"/>	Classificabile: <input type="checkbox"/>
Nr.: 1	Azione: 1 - Installare il software BDU della Maggioli			Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento:	
				01/01/2011	31/12/2011				
Costo/ Risultato		Risorsa		Costi		Risultati/Ricavi			
				Q.tà	Importo	Q.tà	Importo		
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso			Previsione	0,00	€ 0,00	1,00	€ 0,00	
				Rilevazione	0,00	€ 0,00	0,30	€ 0,00	
				Scarto (%)	0	0	-70	0	
TOTALE AZIONE				Previsione		€ 0,00		€ 0,00	
				Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00	
				Scarto (%)		0		0	
TOTALE OBIETTIVO				Previsione		€ 0,00		€ 0,00	
				Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00	
				Scarto (%)		0		0	
INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO									
Codice: PRCRAGG91		Incidenza (%) : 1		Genere: Efficacia					
Descrizione: PercRagOb									
Formula: Percentuale Rilevato previsto									
Parametri: [codrisattuale]RIS									
LIVELLI DI VALUTAZIONE									
Valore iniziale :			Valore finale :			Livello : Scarso			
ULTIMA VERIFICA									
Data: 30/06/2011		Valore: 1		Livello: Scarso		Eseguita da: MAGGIOLI			
Note:									
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 30/06/2011		Previsto: 50%		Rilevato: 30%		Verifica Manuale: <input type="checkbox"/>			
Indicatore: PRCRAGG91 Percentuale raggiungimento obiettivo				% Incidenza: 1		Valutazione:		Livello:	

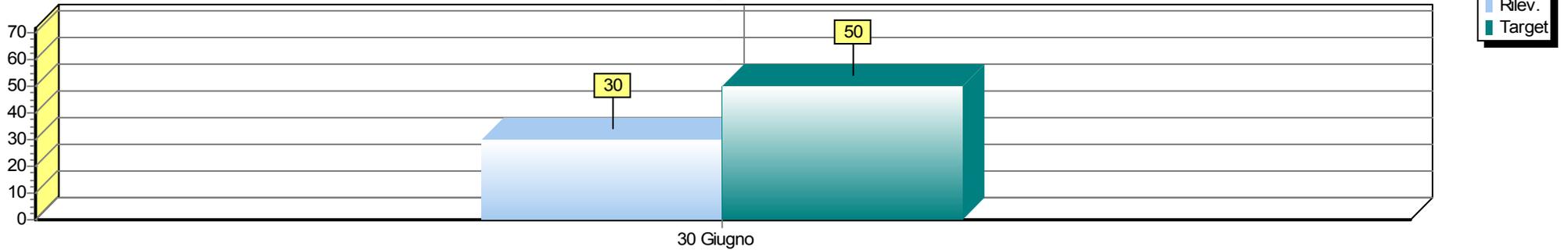
GANIT - Azioni



Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF. ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
---	--

<u>TOTALE COMPLESSIVO</u>	Previsione		€ 0,00		€ 0,00
	Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
	Scarto (%)		0		0