

Anno 2011

PIANO DEGLI OBIETTIVI

Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.

Responsabile Centro: Gandellini Stefano

Progetto Gestionale : Potenziare lo Sportello del Cittadino - Anagrafe - Stato Civile

Responsabile Progetto : Gandellini Stefano

Data Scadenza : 31/12/2013

Nr.: 10 Titolo: Potenziare lo Sportello del Cittadino - Anagrafe - Stato Civile

Responsabile: Gandellini Stefano

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento:

Incidenza: 10 % Sociale: Per Legge: Completato: Classificabile:

Nr.: 1 Azione: Allestimento di un albo pretorio tramite monitor presso uffici comunali

Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.
01/01/2011	31/12/2011	01/01/2011	31/12/2011

Causa Scostamento:

Le risorse economiche a disposizione hanno consentito per il momento di attivare il monitor esterno all'amministrazione (Matrix Media), acquistare un PC da dedicare all'albo on line, manca fase di installazione in quanto attualmente destinato ad altro uso.

Obiettivo individuale

Costo/ Risultato	Risorsa		Costi		Risultati/Ricavi	
			Q.tà	Importo	Q.tà	Importo
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	1,00	€ 0,00
		Rilevazione	0,00	€ 0,00	0,90	€ 0,00
		Scarto (%)	0	0	-10	0
TOTALE AZIONE		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0
TOTALE OBIETTIVO		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG93

Incidenza (%) : 1

Genere: Efficacia

Descrizione: PercRagOb

Formula: Percentuale Rilevato previsto

Parametri: [codrisattuale]RIS

LIVELLI DI VALUTAZIONE

Valore iniziale :

Valore finale :

Livello : Ottimo

ULTIMA VERIFICA

Data: 31/12/2011

Valore: 4

Livello: Ottimo

Eseguita da: MAGGIOLI

Note:

STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 31/12/2011 : Previsto: 100% Rilevato: 90%

Verifica Manuale:

Indicatore: PRCRAGG93 Percentuale raggiungimento obiettivo

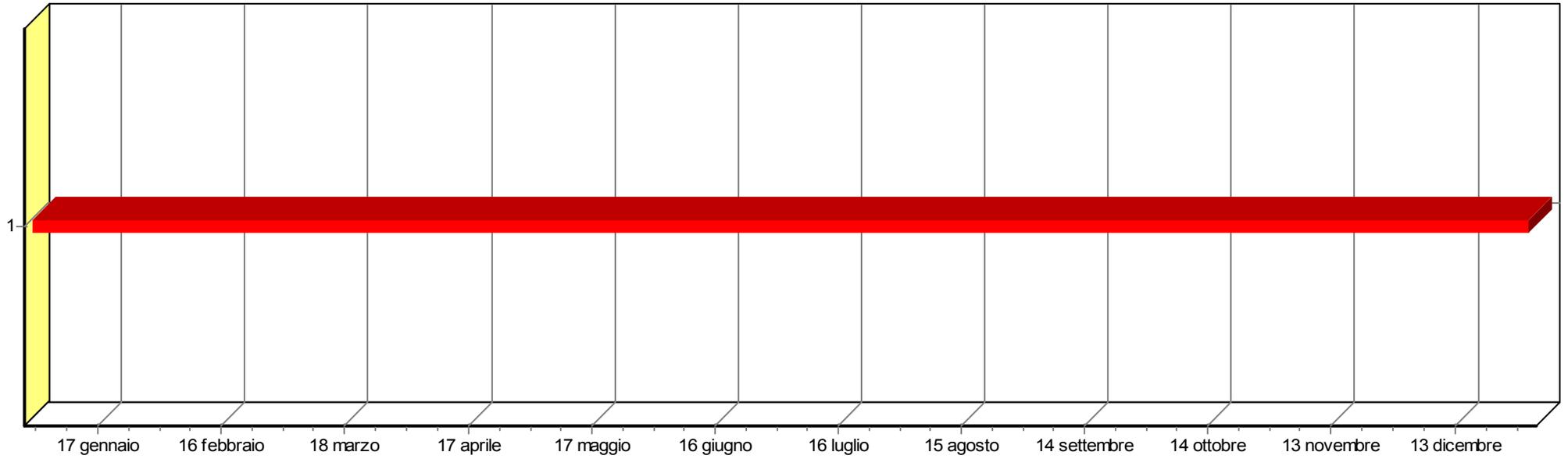
% Incidenza: 1

Valutazione:

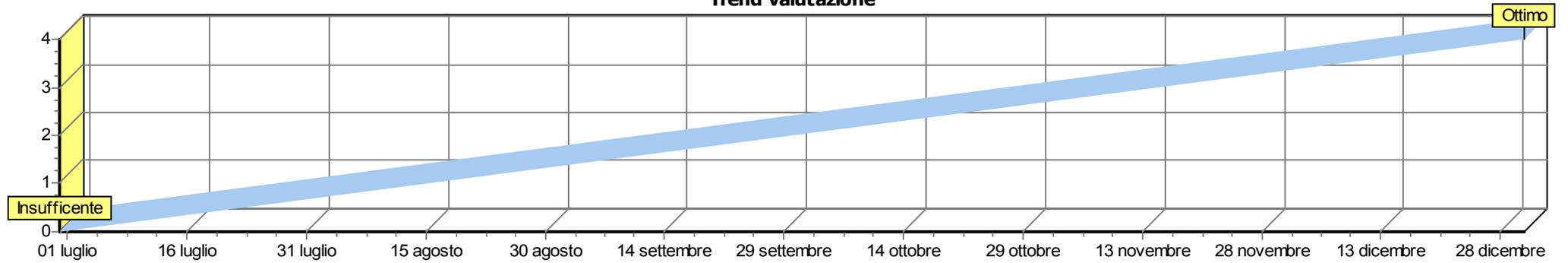
Livello:

Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.		Responsabile Centro: Gandellini Stefano			
Progetto Gestionale : Potenziare lo Sportello del Cittadino - Anagrafe - Stato Civile					Data Scadenza : 31/12/2013
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano					
Nr.: 10	Titolo: Potenziare lo Sportello del Cittadino - Anagrafe - Stato Civile			Responsabile: Gandellini Stefano	
Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo					
Note:					
Provvedimento:			Incidenza: 10 %	Sociale: <input type="checkbox"/>	Per Legge: <input type="checkbox"/>
				Completato: <input type="checkbox"/>	Classificabile: <input type="checkbox"/>

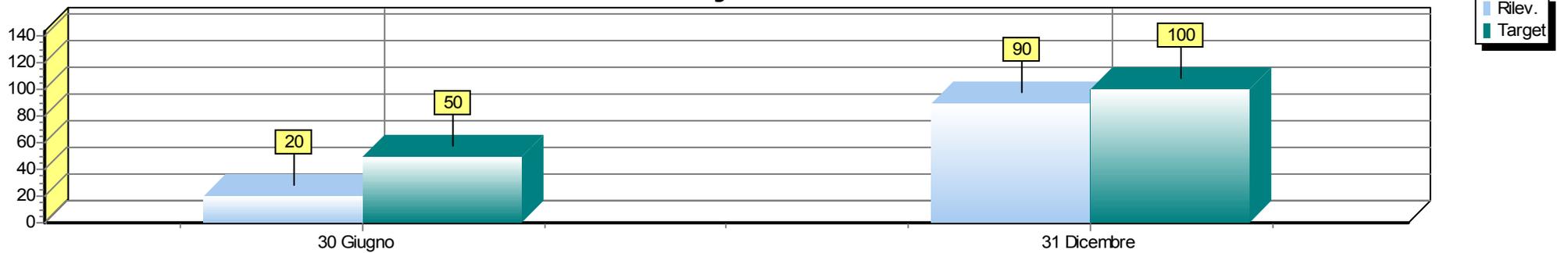
GANTT - Azioni



Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Costruzione loculi cimitero di S. Vittoria
Responsabile Progetto : Aldrovandi Domizio **Data Scadenza :** 31/12/2012

Nr.: 11 **Titolo:** Costruzione loculi cimitero di S. Vittoria **Responsabile:** Gandellini Stefano

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento: **Incidenza:** 10 % **Sociale:** **Per Legge:** **Completato:** **Classificabile:**

Nr.: 1	Azione: Liberare n. 20 loculi in concessione perpetua	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento: Svolta attività di recupero loculi su cimitero di S. Vittoria. Attività del Censimento 2011 ha impedito di realizzare uno studio complessivo su situazione cimiteri complessiva.
		01/01/2011	31/12/2011	01/01/2011	31/12/2011	

Obiettivo di struttura

Costo/ Risultato	Risorsa		Costi		Risultati/Ricavi	
			Q.tà	Importo	Q.tà	Importo
Costo	U.tà Misura : Ore Artoni Elena Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	20,00	€ 0,00
		Rilevazione	0,00	€ 0,00	18,00	€ 0,00
		Scarto (%)	0	0	-10	0
TOTALE AZIONE		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0
TOTALE OBIETTIVO		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG94 **Incidenza (%) :** 1 **Genere:** Efficacia
Descrizione: PercRagOb
Formula: Percentuale Rilevato previsto
Parametri: [codrisattuale]RIS

LIVELLI DI VALUTAZIONE

Valore iniziale : **Valore finale :** **Livello :** Ottimo

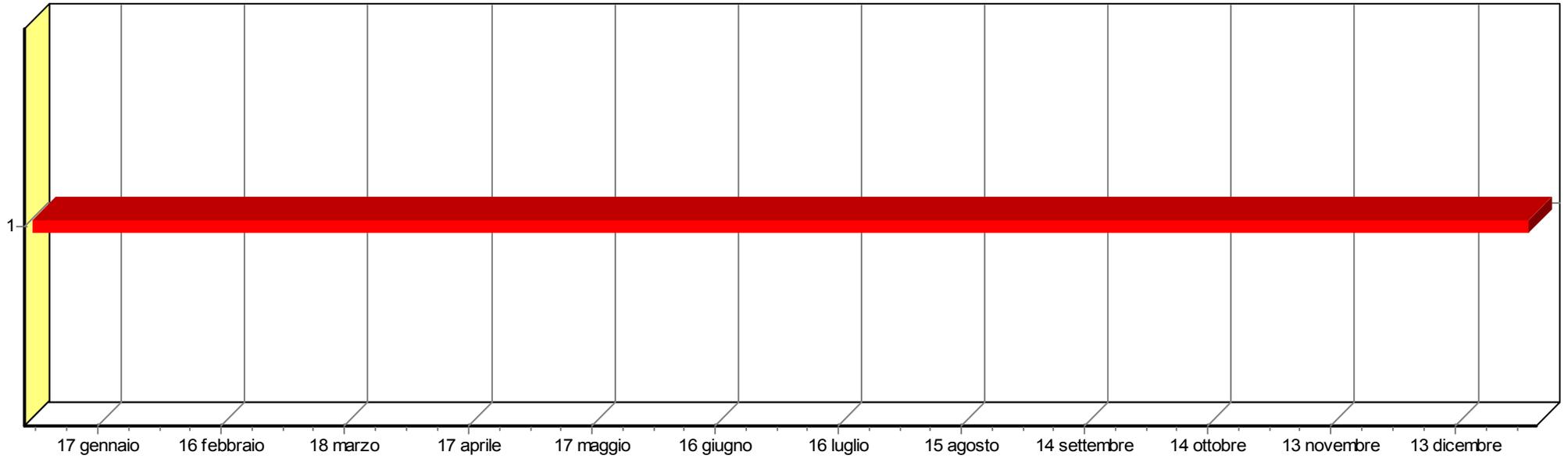
ULTIMA VERIFICA

Data: 31/12/2011 **Valore:** 4 **Livello:** Ottimo **Eseguita da:** MAGGIOLI

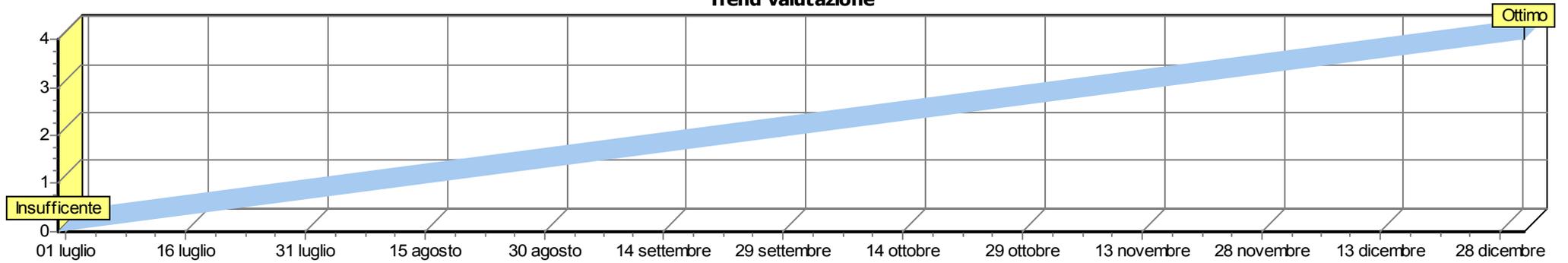
Note:
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 31/12/2011 : **Previsto:** 100% **Rilevato:** 90% **Verifica Manuale:**

Indicatore: PRCRAGG94 Percentuale raggiungimento obiettivo **% Incidenza:** 1 **Valutazione:** **Livello:**

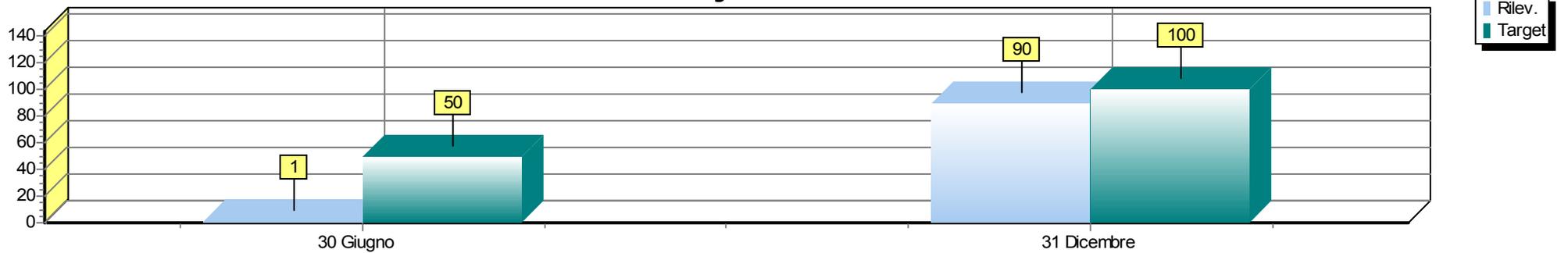
GANTT - Azioni



Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Realizzazione Audit interni
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano **Data Scadenza :** 31/05/2014

Nr.: 3 **Titolo:** Realizzazione Audit interni **Responsabile:** Gandellini Stefano

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento: **Incidenza:** 5 % **Sociale:** **Per Legge:** **Completato:** **Classificabile:**

Nr.: 1	Azione: Realizzare almeno un audit interno secondo il sistema ISO 9001	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento:
		01/01/2011	31/12/2011	01/01/2011	31/12/2011	

Obiettivo di struttura		Costi		Risultati/Ricavi		
Costo/ Risultato	Risorsa	Q.tà	Importo	Q.tà	Importo	
Costo	U.tà Misura : Ore Tellini Antonella Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	1,00	€ 0,00
		Rilevazione	0,00	€ 0,00	1,00	€ 0,00
		Scarto (%)	0	0	0	0
TOTALE AZIONE		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0
TOTALE OBIETTIVO		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG65 **Incidenza (%) :** 1 **Genere:** Efficacia
Descrizione: PercRagOb
Formula: Percentuale Rilevato previsto
Parametri: [codrisattuale]RIS

LIVELLI DI VALUTAZIONE

Valore iniziale : **Valore finale :** **Livello :** Ottimo

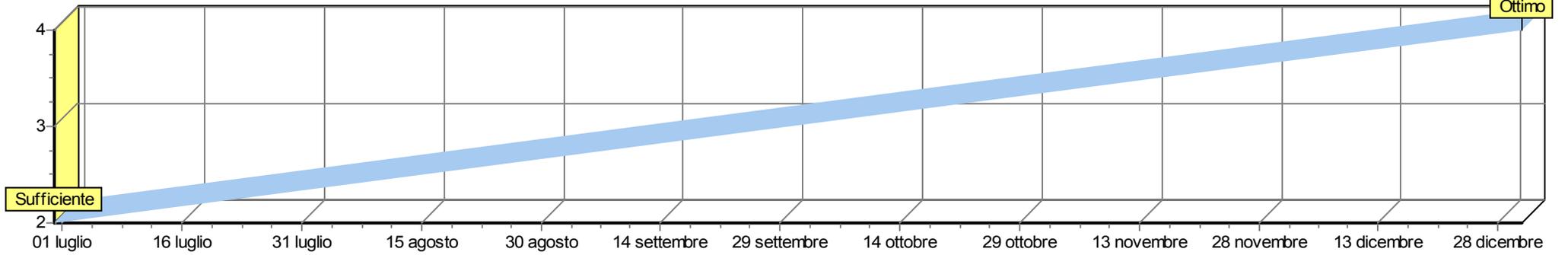
ULTIMA VERIFICA

Data: 31/12/2011 **Valore:** 4 **Livello:** Ottimo **Eseguita da:** MAGGIOLI

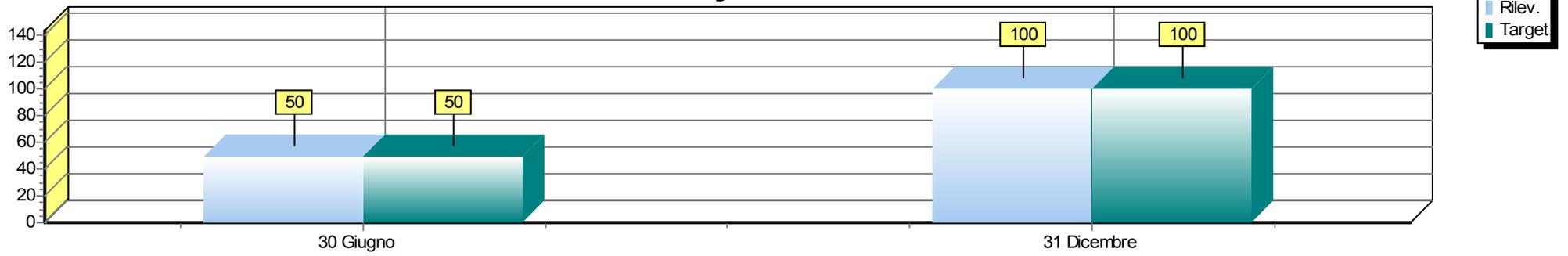
Note:
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 31/12/2011 : **Previsto:** 100% **Rilevato:** 100% **Verifica Manuale:**

Indicatore: PRCRAGG65 Percentuale raggiungimento obiettivo **% Incidenza:** 1 **Valutazione:** **Livello:**

Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Numero di giorni intercorrenti tra l'avvio di una determinazione e la conclusione
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano **Data Scadenza :** 01/05/2014

Nr.: 1	Titolo: Numero di giorni intercorrenti tra l'avvio di una determinazione e la conclusione	Responsabile: Gandellini Stefano
---------------	--	---

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento:	Incidenza: 5 %	Sociale: <input type="checkbox"/>	Per Legge: <input type="checkbox"/>	Completato: <input checked="" type="checkbox"/>	Classificabile: <input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-----------------------	--	--	--	--

Nr.: 1	Azione: Mantenimento di un numero di giorni inferiore a 20	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento:
		01/01/2011	31/12/2011	01/01/2011	31/12/2011	

Obiettivo di struttura						
Costo/ Risultato	Risorsa		Costi		Risultati/Ricavi	
			Q.tà	Importo	Q.tà	Importo
Costo	U.tà Misura : Ore Lina Anna Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Costo	U.tà Misura : Ore Tellini Antonella Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	20,00	€ 0,00
		Rilevazione	0,00	€ 0,00	28,68	€ 0,00
		Scarto (%)	0	0	+ 43,4	0
TOTALE AZIONE		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0
TOTALE OBIETTIVO		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0

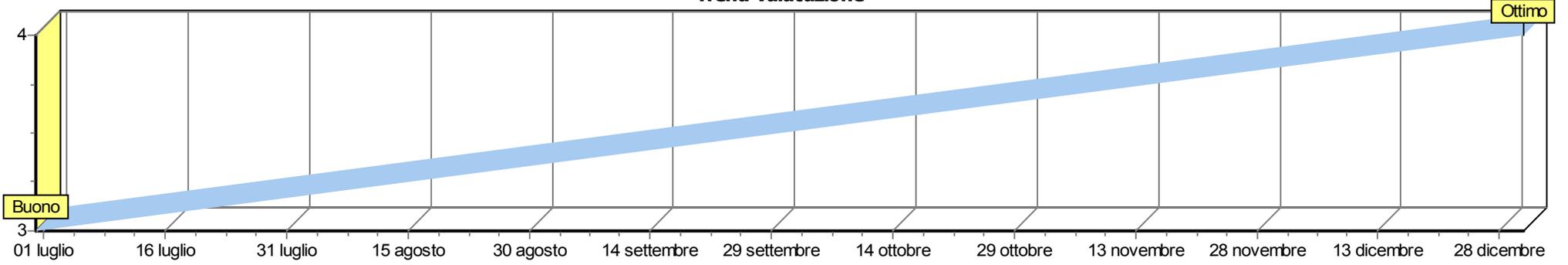
INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG63	Incidenza (%) : 1	Genere: Efficacia
Descrizione: PercRagOb		
Formula: Percentuale Rilevato previsto		
Parametri: [codrisattuale]RIS		

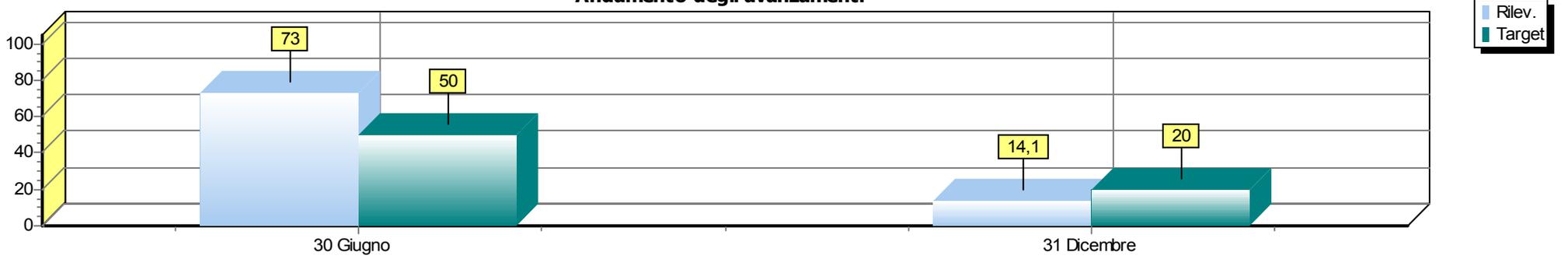
ULTIMA VERIFICA

Data: 31/12/2011	Valore: 4	Livello: Ottimo	Eseguita da: MAGGIOLI
Note: Il dato è da intendersi in valore assoluto. L'obiettivo è di mantenere il numero medio di giorni di conclusione non superiore a 20 e il dato rilevato è stato pari a 14,1 giorni. Obiettivo raggiunto al 100%			
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 31/12/2011	:	Previsto: 20%	Rilevato: 14,1%
			Verifica Manuale: <input checked="" type="checkbox"/>
Indicatore: PRCRAGG63	Percentuale raggiungimento obiettivo	% Incidenza: 1	Valutazione: Livello:

Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Tempi di conclusione pratiche di immigrazione in giorni
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano **Data Scadenza :** 01/05/2014

Nr.: 2 **Titolo:** Tempi di conclusione pratiche di immigrazione in giorni **Responsabile:** Gandellini Stefano

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento: **Incidenza:** 5 % **Sociale:** **Per Legge:** **Completato:** **Classificabile:**

Nr.: 1	Azione: Mantenere i tempi di conclusione pratiche di immigrazione entro 85 gg.	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento:
		01/01/2011	31/12/2011	01/01/2011	31/12/2011	

Obiettivo di struttura

Costo/ Risultato	Risorsa		Costi		Risultati/Ricavi	
			Q.tà	Importo	Q.tà	Importo
Costo	U.tà Misura : Ore Artoni Elena Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Costo	U.tà Misura : Ore Panizzi Monica Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Costo	U.tà Misura : Ore Sessi Marialuisa Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	85,00	€ 0,00
		Rilevazione	0,00	€ 0,00	49,83	€ 0,00
		Scarto (%)	0	0	-41,38	0
TOTALE AZIONE		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0
TOTALE OBIETTIVO		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG64 **Incidenza (%) :** 1 **Genere:** Efficacia
Descrizione: PercRagOb
Formula: Percentuale Rilevato previsto
Parametri: [codrisattuale]RIS

ULTIMA VERIFICA

Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Tempi di conclusione pratiche di immigrazione in giorni	Data Scadenza : 01/05/2014
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano	

Nr.: 2	Titolo: Tempi di conclusione pratiche di immigrazione in giorni	Responsabile: Gandellini Stefano
---------------	--	---

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

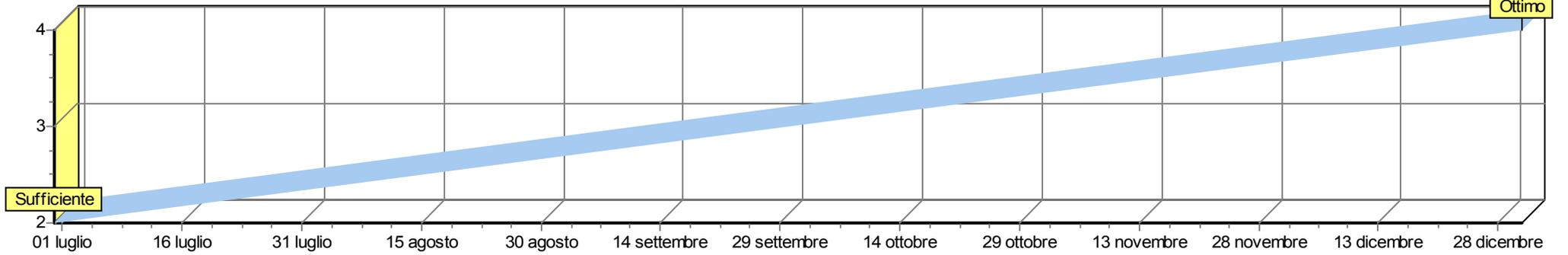
Note:

Provvedimento:	Incidenza: 5 %	Sociale: <input type="checkbox"/>	Per Legge: <input type="checkbox"/>	Completato: <input checked="" type="checkbox"/>	Classificabile: <input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-----------------------	--	--	--	--

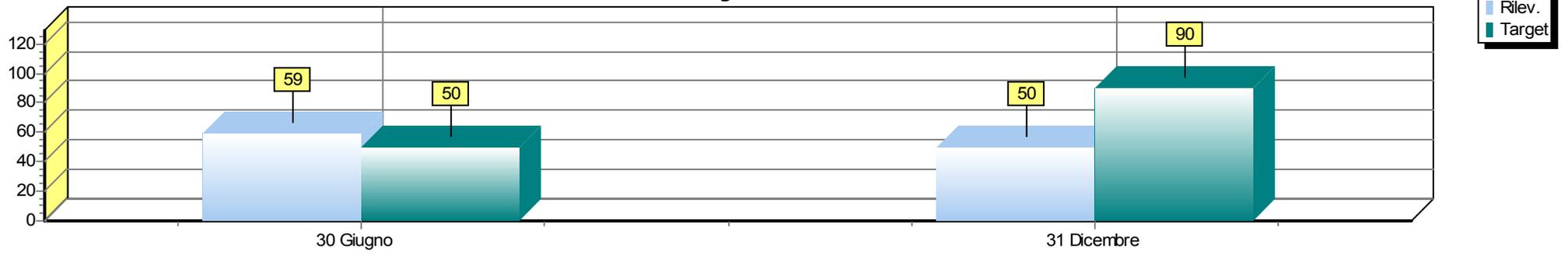
ULTIMA VERIFICA

Data: 31/12/2011	Valore: 4	Livello: Ottimo	Eseguita da: MAGGIOLI
Note: Il parametro è da intendersi in valore assoluto. L'obiettivo previsto è di conclusione entro i 90 giorni medi. Il dato rilevato è di 50 giorni. Obiettivo raggiunto al 100%			
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 31/12/2011 :		Previsto: 90 %	Rilevato: 50 %
		Verifica Manuale: <input checked="" type="checkbox"/>	
Indicatore: PRCRAGG64 Percentuale raggiungimento obiettivo	% Incidenza: 1	Valutazione:	Livello:

Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Incremento utilizzo PEC per ufficio anagrafe
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano **Data Scadenza :** 31/12/2014

Nr.: 9 **Titolo:** Incremento utilizzo PEC per ufficio anagrafe **Responsabile:** Gandellini Stefano

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 1 Politiche di territorio vasto, l'Unione - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento: **Incidenza:** 10 % **Sociale:** **Per Legge:** **Completato:** **Classificabile:**

Nr.: 1	Azione: 1 - Inviare 60 PEC da ufficio anagrafe in un anno	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento:
		01/01/2011	31/12/2011	01/01/2011	31/12/2011	

Obiettivo di struttura

Costo/ Risultato	Risorsa		Costi		Risultati/Ricavi	
			Q.tà	Importo	Q.tà	Importo
Costo	U.tà Misura : Ore Artoni Elena Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Costo	U.tà Misura : Ore Lina Anna Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Costo	U.tà Misura : Ore Panizzi Monica Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Costo	U.tà Misura : Ore Sessi Marialuisa Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	60,00	€ 0,00
		Rilevazione	0,00	€ 0,00	95,00	€ 0,00
		Scarto (%)	0	0	+ 58,33	0
TOTALE AZIONE		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0
TOTALE OBIETTIVO		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG92 **Incidenza (%) :** 1 **Genere:** Efficacia
Descrizione: PercRagOb
Formula: Percentuale Rilevato previsto
Parametri: [codrisattuale]RIS

Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Incremento utilizzo PEC per ufficio anagrafe	Data Scadenza : 31/12/2014
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano	

Nr.: 9	Titolo: Incremento utilizzo PEC per ufficio anagrafe	Responsabile: Gandellini Stefano
---------------	---	---

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 1 Politiche di territorio vasto, l'Unione - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento:	Incidenza: 10 %	Sociale: <input type="checkbox"/>	Per Legge: <input type="checkbox"/>	Completato: <input checked="" type="checkbox"/>	Classificabile: <input type="checkbox"/>
-----------------------	------------------------	--	--	--	---

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

LIVELLI DI VALUTAZIONE

Valore iniziale :	Valore finale :	Livello : Ottimo
--------------------------	------------------------	-------------------------

ULTIMA VERIFICA

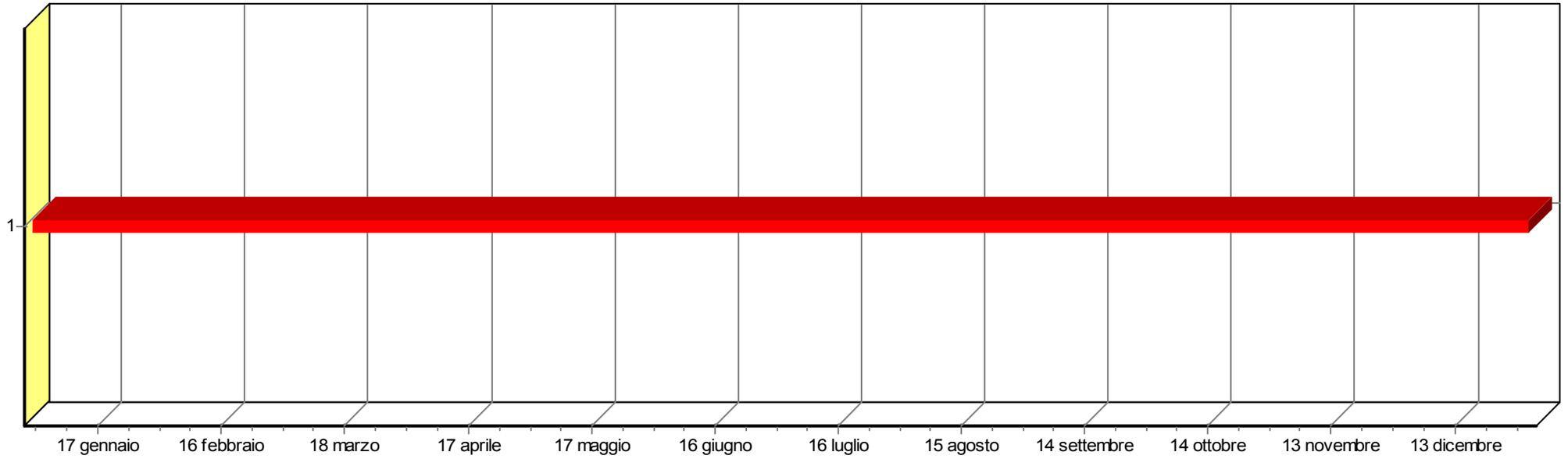
Data: 31/12/2011 **Valore:** 4 **Livello:** Ottimo **Eseguita da:** MAGGIOLI

Note:

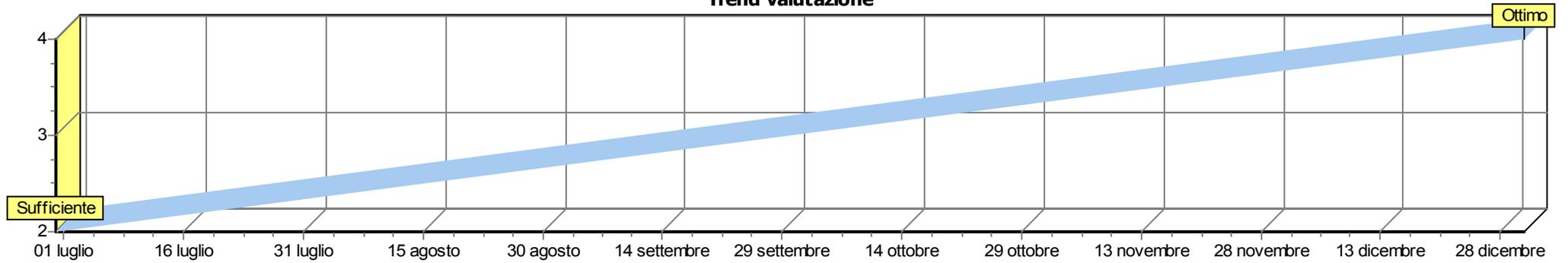
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 31/12/2011 : **Previsto:** 100% **Rilevato:** 100% **Verifica Manuale:**

Indicatore: PRCRAGG92 Percentuale raggiungimento obiettivo **% Incidenza:** 1 **Valutazione:** **Livello:**

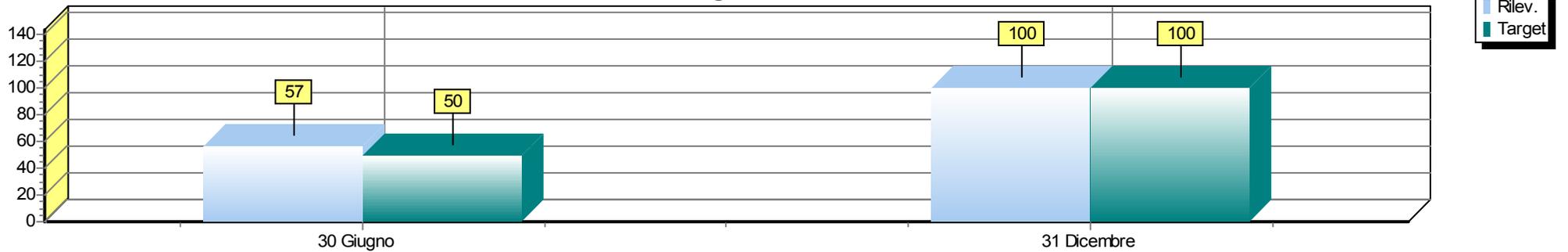
GANTT - Azioni



Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Revisionare la metodologia di valutazione dei dipendenti e la CCDI
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano **Data Scadenza :** 31/12/2011

Nr.: 15	Titolo: Revisionare la metodologia di valutazione dei dipendenti e la CCDI 26/01/2010	Responsabile: Gandellini Stefano
----------------	---	---

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento: **Incidenza:** 10 % **Sociale:** **Per Legge:** **Completato:** **Classificabile:**

Nr.: 1	Azione: Adozione di una proposta di nuovo CCDI entro il 31/12	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento: Realizzata piattaforma in discussione su 2012
		01/01/2011	31/12/2011	01/01/2011	31/12/2011	

Obiettivo di struttura						
Costo/ Risultato	Risorsa		Costi		Risultati/Ricavi	
			Q.tà	Importo	Q.tà	Importo
Costo	U.tà Misura : Ore Tellini Antonella Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	1,00	€ 0,00
		Rilevazione	0,00	€ 0,00	0,90	€ 0,00
		Scarto (%)	0	0	-10	0
TOTALE AZIONE		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0
TOTALE OBIETTIVO		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG75 **Incidenza (%) :** 1 **Genere:** Efficacia
Descrizione: PercRagOb
Formula: Percentuale Rilevato previsto
Parametri: [codrisattuale]RIS

LIVELLI DI VALUTAZIONE

Valore iniziale : **Valore finale :** **Livello :** Ottimo

ULTIMA VERIFICA

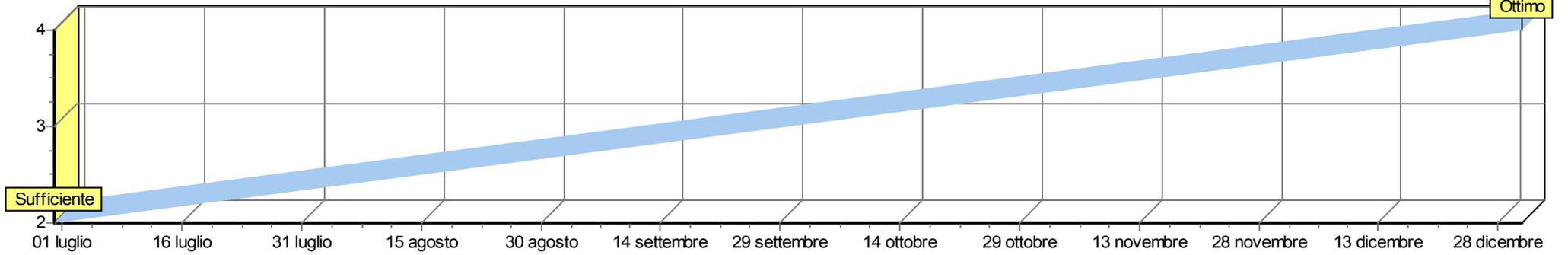
Data: 31/12/2011 **Valore:** 4 **Livello:** Ottimo **Eseguita da:** MAGGIOLI

Note:

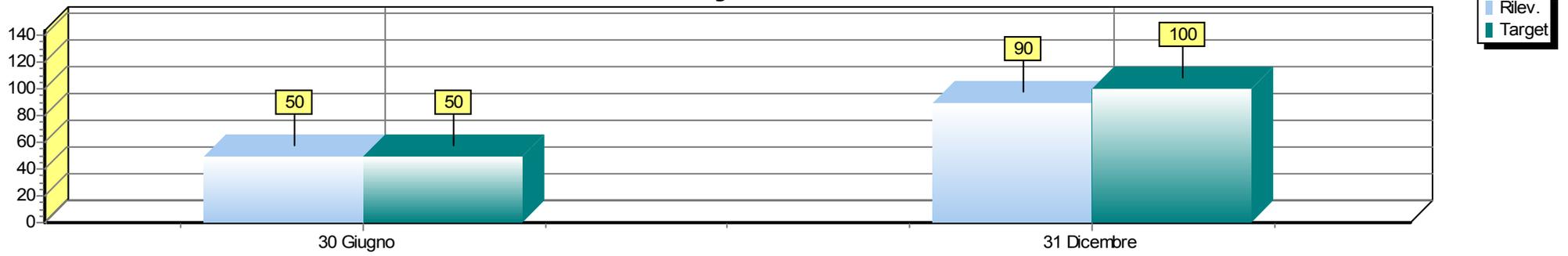
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 31/12/2011 : **Previsto:** 100% **Rilevato:** 90% **Verifica Manuale:**

Indicatore: PRCRAGG75 Percentuale raggiungimento obiettivo **% Incidenza:** 1 **Valutazione:** **Livello:**

Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Reingegnerizzare i processi di erogazione dei servizi dell'Ufficio Anagrafe
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano **Data Scadenza :** 31/12/2011

Nr.: 5 **Titolo:** Reingegnerizzare i processi di erogazione dei servizi dell'Ufficio Anagrafe **Responsabile:** Gandellini Stefano

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento: **Incidenza:** 5 % **Sociale:** **Per Legge:** **Completato:** **Classificabile:**

Nr.: 1	Azione: 1 - Reingegnerizzare almeno 4 processi di erogazione del servizio anagrafe	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento: L'attività legata al Censimento della popolazione 2011 ha assorbito rilevanti risorse di tempo dell'ufficio
		01/01/2011	31/12/2011	01/01/2011	31/12/2011	

Obiettivo individuale		Costi		Risultati/Ricavi	
Costo/ Risultato	Risorsa	Q.tà	Importo	Q.tà	Importo
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00 € 0,00	4,00	€ 0,00
		Rilevazione	0,00 € 0,00	3,00	€ 0,00
		Scarto (%)	0	-25	0
TOTALE AZIONE		Previsione	€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione	€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)	0		0
TOTALE OBIETTIVO		Previsione	€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione	€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)	0		0

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG89 **Incidenza (%) :** 1 **Genere:** Efficacia
Descrizione: PercRagOb
Formula: Percentuale Rilevato previsto
Parametri: [codrisattuale]RIS

LIVELLI DI VALUTAZIONE

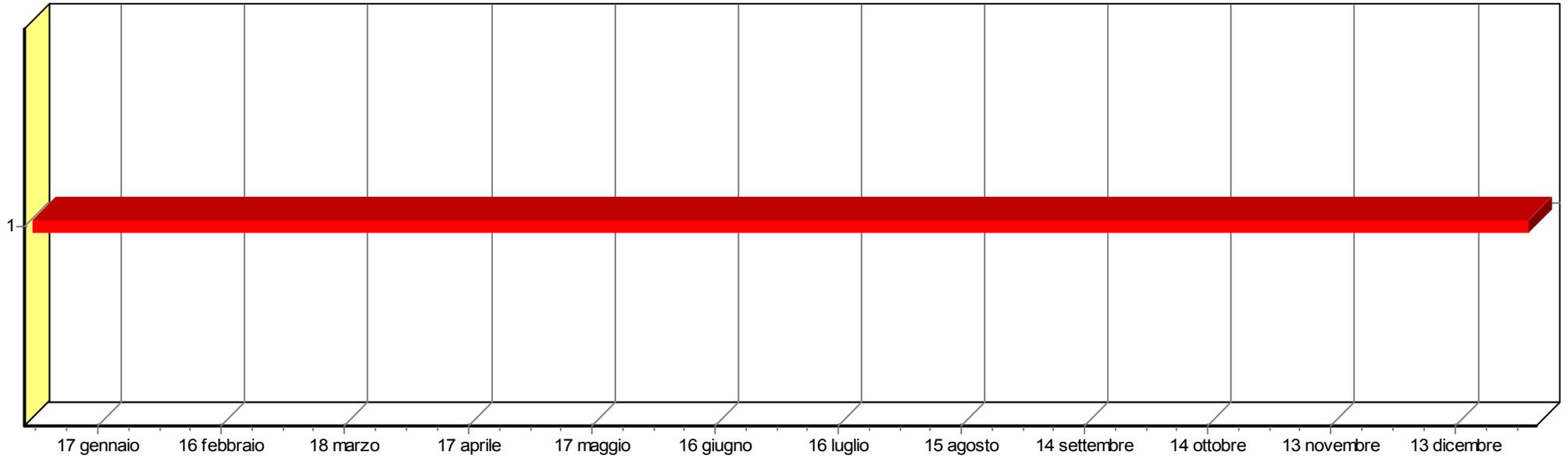
Valore iniziale : **Valore finale :** **Livello :** Buono

ULTIMA VERIFICA

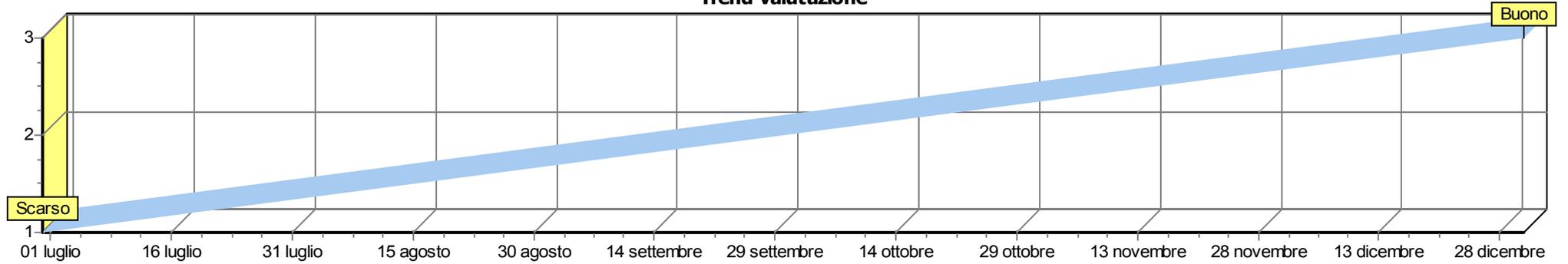
Data: 31/12/2011 **Valore:** 3 **Livello:** Buono **Eseguita da:** MAGGIOLI
Note: Analizzati e semplificati procedimenti relativi a cessione fabbricati, autodichiarazione per esumazione e estumulazioni con eredi e eliminazione documento autorizzazione trasporto salme entro territorio comunale
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 31/12/2011 : **Previsto:** 100% **Rilevato:** 75% **Verifica Manuale:**

Indicatore: PRCRAGG89 Percentuale raggiungimento obiettivo **% Incidenza:** 1 **Valutazione:** **Livello:**

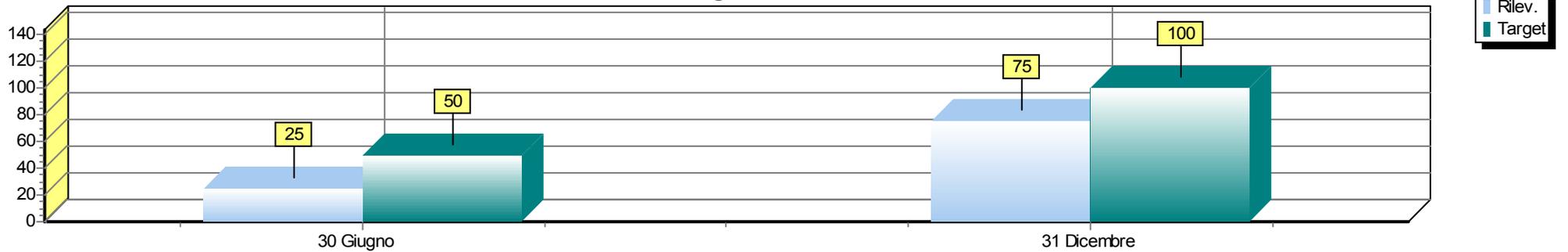
GANIT - Azioni



Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Realizzare internamente una indagine di Customer Satisfaction
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano **Data Scadenza :** 11/12/2011

Nr.: 6 **Titolo:** Realizzare internamente una indagine di Customer Satisfaction **Responsabile:** Gandellini Stefano

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento: **Incidenza:** 20 % **Sociale:** **Per Legge:** **Completato:** **Classificabile:**

Nr.: 1	Azione: 1 - Realizzare una indagine di customer satisfaction intervistando indicativamente 150 soggetti e realizzando un rapporto finale	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento: Indagini telefoniche si sono rivelate difficoltose a causa scarsa collaborazione utenti
		01/01/2011	31/12/2011	01/01/2011	31/12/2011	

Obiettivo di struttura						
Costo/ Risultato	Risorsa	Costi		Risultati/Ricavi		
		Q.tà	Importo	Q.tà	Importo	
Costo	U.tà Misura : Ore Tirelli Chiara Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Costo	U.tà Misura : Ore NOSARI DANIELA Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	150,00	€ 0,00
		Rilevazione	0,00	€ 0,00	125,00	€ 0,00
		Scarto (%)	0	0	-16,67	0
TOTALE AZIONE		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0
TOTALE OBIETTIVO		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG90 **Incidenza (%) :** 1 **Genere:** Efficacia
Descrizione: PercRagOb
Formula: Percentuale Rilevato previsto
Parametri: [codrisattuale]RIS

LIVELLI DI VALUTAZIONE

Valore iniziale : **Valore finale :** **Livello :** Ottimo

ULTIMA VERIFICA

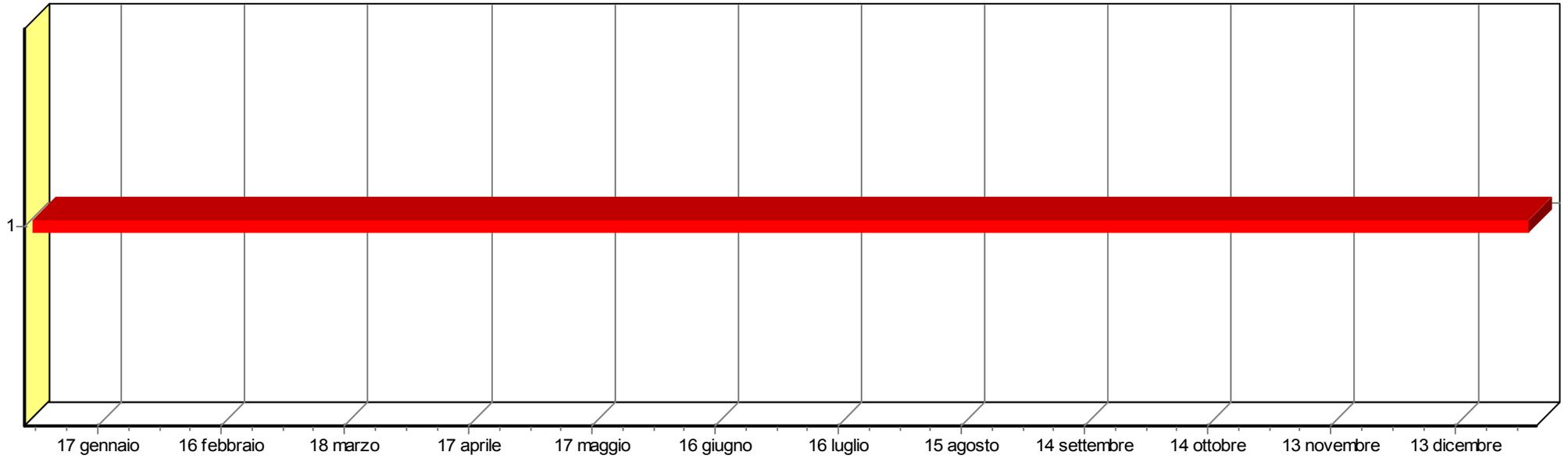
Data: 31/12/2011 **Valore:** 4 **Livello:** Ottimo **Eseguita da:** MAGGIOLI

Note:
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 31/12/2011 : **Previsto:** 100% **Rilevato:** 83% **Verifica Manuale:**

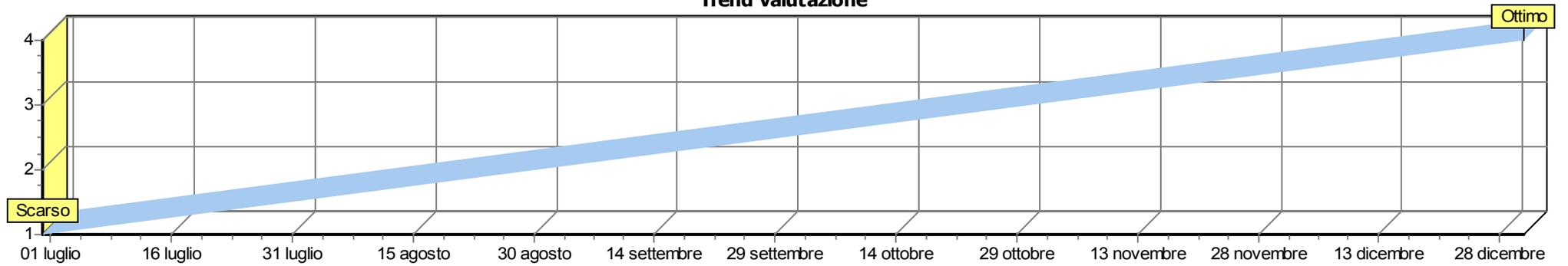
Indicatore: PRCRAGG90 Percentuale raggiungimento obiettivo **% Incidenza:** 1 **Valutazione:** **Livello:**

Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.		Responsabile Centro: Gandellini Stefano			
Progetto Gestionale : Realizzare internamente una indagine di Customer Satisfaction					Data Scadenza : 11/12/2011
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano					
Nr.: 6	Titolo: Realizzare internamente una indagine di Customer Satisfaction			Responsabile: Gandellini Stefano	
Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell"innovazione nell"Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo					
Note:					
Provvedimento:			Incidenza: 20 %	Sociale: <input type="checkbox"/>	Per Legge: <input type="checkbox"/>
				Completato: <input checked="" type="checkbox"/>	Classificabile: <input type="checkbox"/>

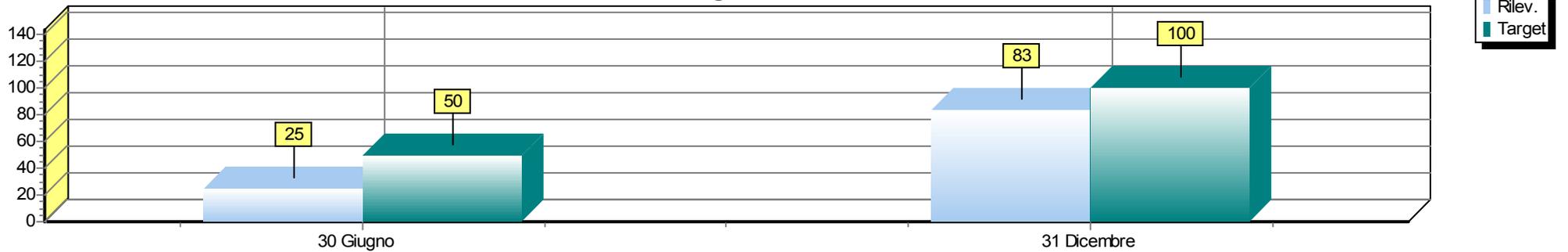
GANTT - Azioni



Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Attività di coordinamento Uffici e Servizi
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano **Data Scadenza :** 31/05/2014

Nr.: 7 **Titolo:** Attività di coordinamento Uffici e Servizi **Responsabile:** Gandellini Stefano

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento: **Incidenza:** 10 % **Sociale:** **Per Legge:** **Completato:** **Classificabile:**

Nr.: 1	Azione: Realizzare almeno 10 incontri operativi con Responsabili di Servizio o con tutti i dipendenti e di incontri tra singoli Servizi	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento:
		01/01/2011	31/12/2011	01/01/2011	31/12/2011	

Obiettivo di struttura

Costo/ Risultato	Risorsa		Costi		Risultati/Ricavi	
			Q.tà	Importo	Q.tà	Importo
Costo	U.tà Misura : Numero Corradini Daniele Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Costo	U.tà Misura : Ore Zambelli Alberico Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Costo	U.tà Misura : Ore Aldrovandi Domizio Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Costo	U.tà Misura : Ore Mondadori Nadia Ruolo:	Previsione	0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00
		Rilevazione				
		Scarto (%)	0	0	0	0
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	10,00	€ 0,00
		Rilevazione	0,00	€ 0,00	10,00	€ 0,00
		Scarto (%)	0	0	0	0
TOTALE AZIONE		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0
TOTALE OBIETTIVO		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG1 **Incidenza (%) :** 1 **Genere:** Efficacia
Descrizione: PercRagOb
Formula: Percentuale Rilevato previsto
Parametri: [codrisattuale]

Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Attività di coordinamento Uffici e Servizi	Data Scadenza : 31/05/2014
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano	

Nr.: 7	Titolo: Attività di coordinamento Uffici e Servizi	Responsabile: Gandellini Stefano
---------------	---	---

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento:	Incidenza: 10 %	Sociale: <input type="checkbox"/>	Per Legge: <input type="checkbox"/>	Completato: <input checked="" type="checkbox"/>	Classificabile: <input type="checkbox"/>
-----------------------	------------------------	--	--	--	---

ULTIMA VERIFICA

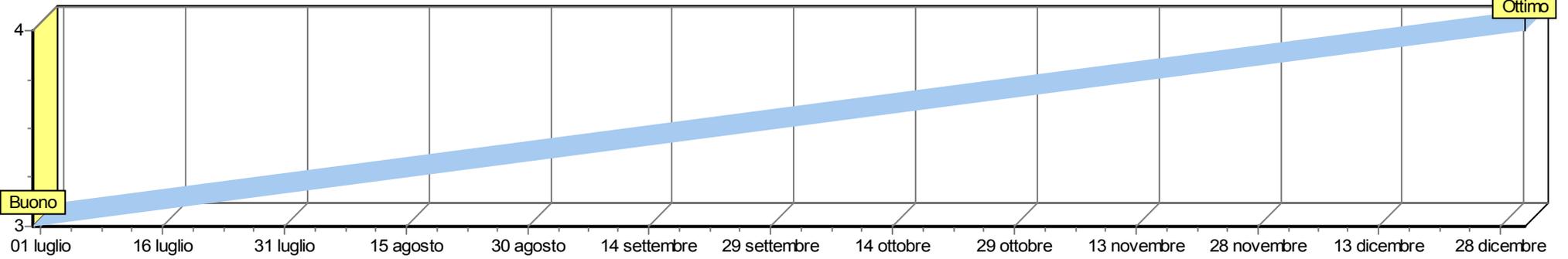
Data: 31/12/2011 **Valore:** 4 **Livello:** Ottimo **Eseguita da:** MAGGIOLI

Note: Il dato è da intendersi in valore assoluto.

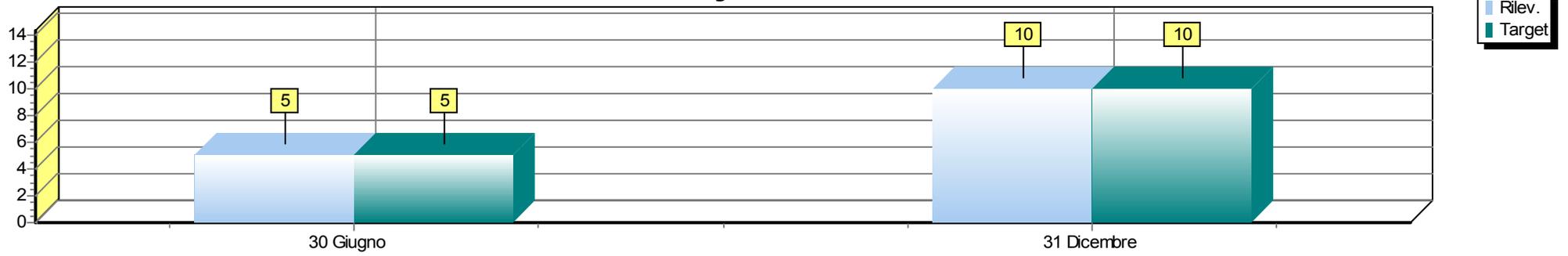
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 31/12/2011 : **Previsto:** 10% **Rilevato:** 10% **Verifica Manuale:**

Indicatore: PRCRAGG1 Percentuale raggiungimento obiettivo **% Incidenza:** 1 **Valutazione:** **Livello:**

Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF.ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
--	--

Progetto Gestionale : Messa a regime della Base Dati Unificata del programma Maggioli
Responsabile Progetto : Gandellini Stefano **Data Scadenza :** 31/12/2011

Nr.: 8 **Titolo:** Messa a regime della Base Dati Unificata del programma Maggioli **Responsabile:** Gandellini Stefano

Rif. Programma R.P.P.: Programma : 2 Politiche della qualità e dell'innovazione nell'Amministrazione Comunale - Progetto : 2009/1 Amministrazione gestione e controllo

Note:

Provvedimento: **Incidenza:** 10 % **Sociale:** **Per Legge:** **Completato:** **Classificabile:**

Nr.: 1	Azione: 1 - Installare il software BDU della Maggioli	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Rilev.	Data Fine Rilev.	Causa Scostamento: Svolto incontro con software house. Le modifiche normative in materia di tributi locali non hanno reso conveniente l'intervento in quanto potenzialmente non necessario/sufficiente
		01/01/2011	31/12/2011	01/01/2011	31/12/2011	

Obiettivo individuale

Costo/ Risultato	Risorsa		Costi		Risultati/Ricavi	
			Q.tà	Importo	Q.tà	Importo
Risultato	U.tà Misura : Numero RIS Risultato Atteso	Previsione	0,00	€ 0,00	1,00	€ 0,00
		Rilevazione	0,00	€ 0,00	0,80	€ 0,00
		Scarto (%)	0	0	-20	0
TOTALE AZIONE		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0
TOTALE OBIETTIVO		Previsione		€ 0,00		€ 0,00
		Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
		Scarto (%)		0		0

INDICATORI COLLEGATI ALL'OBIETTIVO

Codice: PRCRAGG91 **Incidenza (%) :** 1 **Genere:** Efficacia
Descrizione: PercRagOb
Formula: Percentuale Rilevato previsto
Parametri: [codrisattuale]RIS

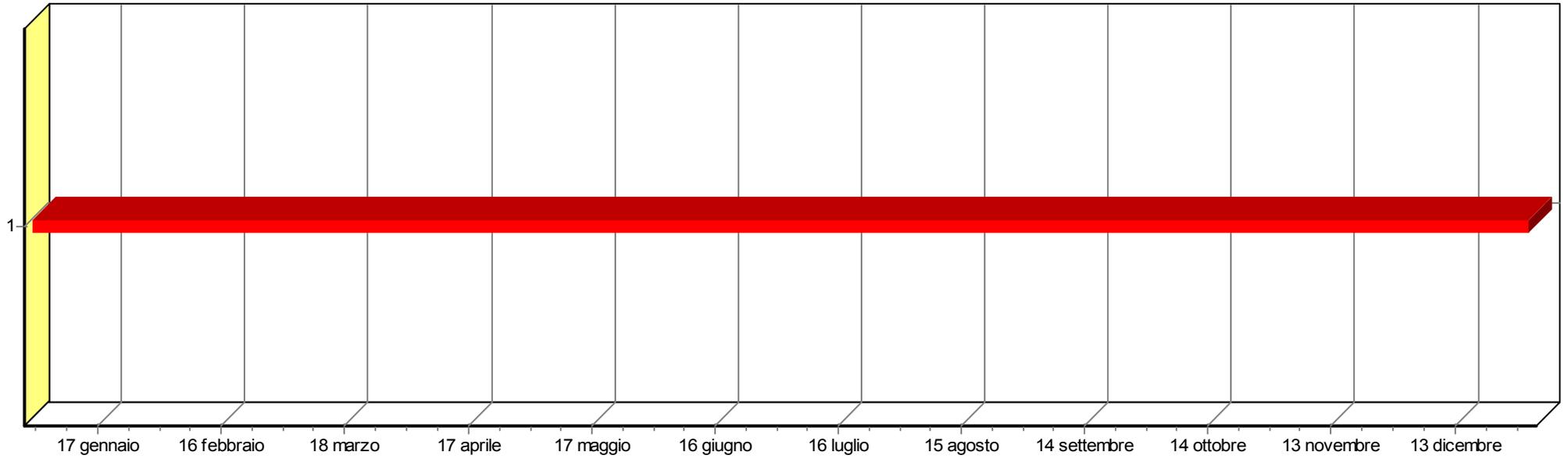
LIVELLI DI VALUTAZIONE

Valore iniziale : **Valore finale :** **Livello :** Buono

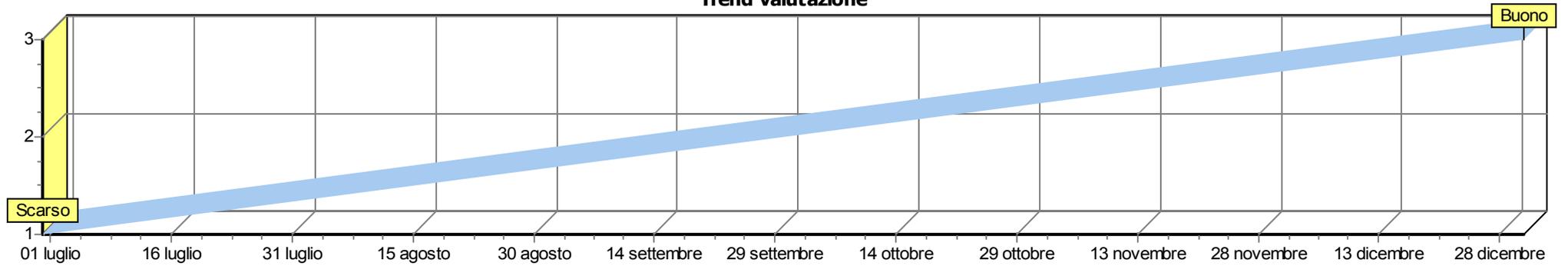
ULTIMA VERIFICA

Data: 31/12/2011 **Valore:** 3 **Livello:** Buono **Eseguita da:** MAGGIOLI
Note: Svolta pianificazione dell'intervento ma non attuato per necessità di coordinamento con manovre normative in materia di fiscalità locale
STATO DI AVANZAMENTO ALLA DATA 31/12/2011 : **Previsto:** 100% **Rilevato:** 80% **Verifica Manuale:**
Indicatore: PRCRAGG91 Percentuale raggiungimento obiettivo **% Incidenza:** 1 **Valutazione:** **Livello:**

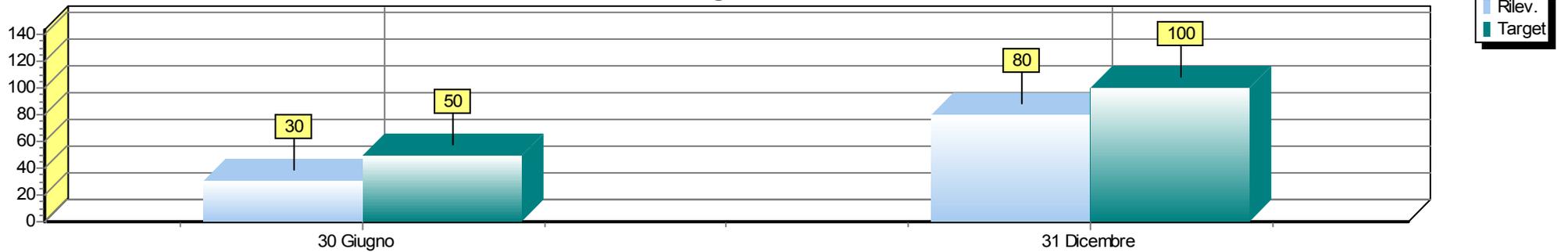
GANTT - Azioni



Trend valutazione



Andamento degli avanzamenti



Centro : CR5 SEGRETERIA GENER./AFF. ISTIT.	Responsabile Centro: Gandellini Stefano
---	--

<u>TOTALE COMPLESSIVO</u>	Previsione		€ 0,00		€ 0,00
	Rilevazione		€ 0,00		€ 0,00
	Scarto (%)		0		0