



Ufficio Comando  
Piazzale Marconi, 1  
42017 Novellara  
Tel. 800 841214

## **CORPO UNICO DI POLIZIA MUNICIPALE**

I seguenti servizi vengono forniti dalla Centrale Operativa di Assistenza telefonando al numero verde **800.212480** 24 ore su 24 a partire dal 1 settembre 2016.

### **1. PERSONE ASSICURATE**

Le garanzie sono prestate (dal 1 settembre 2016) a favore dei residenti nel territorio dell'Unione di Comuni della Bassa Reggiana (comuni di Boretto, Gualtieri, Brescello, Guastalla, Luzzara, Reggiolo, Poviglio e Novellara), che al momento della stipula del contratto, oppure al rinnovo, abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno di età, e dei relativi componenti dei nuclei familiari come da elenco fornito dal Contraente, che al momento della stipula del contratto, oppure al rinnovo, abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno di età, sia per le garanzie di assistenza che riguardano la persona che per le garanzie di assistenza che riguardano l'abitazione in cui risiede il titolare.

**Stima persone over 65: 14.520 Stima nuclei over 65: 11.000**

### **A) GARANZIE DI ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE**

#### **2. Custodia di casa e beni (invio di una guardia giurata)**

Qualora la residenza dell'Assicurato a causa di scasso di fissi ed infissi, a seguito di furto o di tentato furto che comprometta l'efficienza degli accessi ed esista l'oggettivo rischio di furti o di atti vandalici e l'abitazione rimanga incustodita, la Società reperisce ed invia una guardia giurata in loco **entro 3 ore dalla richiesta**, in attesa dell'invio degli artigiani per le riparazioni, tenendo a proprio carico le relative spese **fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento** consecutive, decorse le quali il costo della guardia giurata resta a carico dell'assicurato.

#### **3. Invio di un tecnico in caso di emergenza**

Qualora presso l'abitazione dell'assicurato a causa di scasso di infissi **a seguito di furto o di tentato furto**, che ne comprometta la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dell'abitazione, sia necessario un fabbro, un falegname, un elettricista o un idraulico per un intervento di emergenza, la Centrale Operativa provvederà all'invio di tecnici tenendo la Compagnia a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 5 ore e comunque fino alla concorrenza massima di € 400,00 per sinistro. Restano in ogni modo a carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

#### **4. Invio di un vetraio**

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura della propria abitazione, necessiti l'intervento del vetraio, la compagnia tiene a proprio carico, la mano d'opera ed i costi relativi al materiale necessario per la riparazione sino ad un massimo di € 400,00 ( per sinistro).

### **5. Collaboratrice domestica**

Qualora l'Assicurato, in seguito a furto o tentato furto presso la propria abitazione, necessiti di una collaboratrice domestica per sistemare la casa, la società provvederà ad inviarne una tenendo a proprio carico le prime 8 ore fino ad un massimale di €200,00 per sinistro.

*Proposta UniSalute S.p.A. 3*

### **6. Assistenza di un fabbro in caso di scippo**

Qualora, in caso di scippo regolarmente denunciato subito dall'Assicurato all'interno del territorio comunale, si renda necessaria, a causa della sottrazione delle chiavi, la sostituzione della serratura della propria abitazione, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un fabbro per risolvere il problema. Restano a carico della compagnia l'uscita del fabbro e le prime tre ore di manodopera sino ad un massimo di € 500,00 ( per sinistro).

### **7. Spese di albergo**

Qualora l'Assicurato, in seguito a furto o tentato furto o in caso di forza maggiore, debba per obiettive ragioni d'inagibilità lasciare la propria abitazione, la Centrale Operativa provvederà a prenotare un albergo per l'assicurato e i familiari, tenendo a carico della Compagnia i costi del pernottamento sino alla concorrenza del massimale di € 500,00 per sinistro.

### **8. Spese per il rinnovo documenti di identità**

Qualora l'assicurato si trovasse nella necessità del rinnovo di documenti di identità, per eventi coperti dalla presente polizza e relativi alla propria abitazione, la compagnia rimborsa fino a €100,00 per evento, per ciascun assicurato e per annualità assicurativa.

## **B) GARANZIE DI ASSISTENZA ALLA PERSONA**

### **9. Invio di un medico**

Qualora l'assicurato, in seguito a scippo o a rapina, furto, tentato furto presso la propria abitazione, entro le 24 ore dall'evento necessiti di un medico, la Società, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati.

La Società, accertata l'effettiva necessità, provvederà inoltre ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati anche nel caso in cui l'assicurato, in conseguenza di infortunio o malattia, necessiti di un medico dalle ore 20,00 alle ore 8,00 nei giorni feriali, o nell'intero arco delle 24 ore nei giorni festivi e non riesca a reperirlo. In caso di impossibilità da parte dei medici convenzionati di intervenire personalmente, la Centrale Operativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento dell'assicurato nel centro medico idoneo più vicino, mediante autoambulanza.

### **10. Invio di un infermiere o fisioterapista a domicilio**

Nei casi di ricoveri con frattura in conseguenza di rapina, furto, tentato furto presso la propria abitazione o di scippo all'interno del territorio del Comune, che hanno determinato:

- Frattura del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche con lesioni encefaliche e/o meningee
- Fratture che rendano necessario l'immobilizzazione di almeno un arto
- Frattura del bacino

e conseguente immobilizzazione certificata da prescrizione medica, diagnosticata e indicata all'atto delle dimissioni dall'Istituto di Cura, che comporti la necessità di prestazioni infermieristiche/fisioterapiche, la Società provvederà, nei 10 giorni successivi al ricovero o alla

rimozione del gesso, ad inviare un infermiere o un fisioterapista convenzionato, assumendone l'onorario fino ad un massimo di 1 ora al giorno per 7 giorni.

Per l'attivazione della garanzia, l'assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la necessità di usufruire della prestazione almeno 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso della prescrizione per tali cure.

### **11. Collaboratrice domestica**

Nei casi di ricoveri con frattura in conseguenza di rapina, furto, tentato furto presso la propria abitazione o di scippo all'interno del territorio del Comune, che hanno determinato una situazione di immobilizzazione certificata da prescrizione medica, la Società provvederà, nelle 4 settimane successive alla dimissione dall'Istituto di Cura o alla rimozione del gesso, ad inviare una collaboratrice domestica, assumendone l'onorario fino ad un massimo di 6 ore la settimana, da utilizzarsi consecutivamente, per un massimo di 2 settimane.

Per l'attivazione della garanzia, l'assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la necessità di usufruire della prestazione almeno 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso del relativo certificato.

### **12. Invio medicinali**

Qualora, a seguito di immobilizzo al domicilio e in assenza di un familiare maggiorenne, l'Assicurato necessiti di medicinali, la Società provvederà ad acquistarli e a consegnarli al proprio domicilio.

A tale scopo la Società, tramite la Centrale Operativa, invierà nel più breve tempo possibile e rispettando le norme che regolano l'acquisto e il trasporto dei medicinali, un proprio corrispondente per ritirare al domicilio dell'assicurato il denaro e le prescrizioni necessari all'acquisto, provvedendo poi alla consegna dei medicinali richiesti.

**La Società si impegna a reperire e ad inviare, con le modalità di cui sopra, anche medicinali irreperibili sul posto**, purché commercializzati in Italia.

La società terrà a proprio carico il costo della consegna dei medicinali mentre il costo dei medicinali stessi rimane a carico dell'assicurato.

La prestazione viene erogata sino ad un massimo di 4 volte per sinistro.

### **13. Spesa a domicilio**

Nei casi di:

- Frattura del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche con lesioni encefaliche e/o meningee
- Fratture che rendano necessaria l'immobilizzazione di almeno un arto
- Fratture del bacino

che hanno determinato una situazione di immobilizzazione certificata da prescrizione medica in conseguenza di scippo o rapina avvenuti all'interno del territorio del Comune, di furto o di tentato furto presso la propria abitazione, la Società provvederà, nelle quattro settimane successive al sinistro, ad organizzare la consegna al domicilio dell'Assicurato di generi alimentari/prima necessità.

Sarà a carico della Centrale Operativa trasferire la richiesta per l'acquisizione della lista dei generi alimentari/prima necessità da ordinare e delle coordinate utili alla consegna.

L'Assicurato sarà quindi informato sui tempi previsti per il recapito della spesa e dell'importo totale che dovrà riconoscere al fattorino al momento della consegna.

### **14. Rientro Sanitario con Autoambulanza**

Qualora l'assicurato, successivamente al ricovero di primo soccorso a causa di infortunio dovuto a scippo, rapina, furto o tentato furto, necessiti di un trasporto in autoambulanza per il rientro nel luogo di residenza, la Società provvederà ad inviarla tenendo a proprio carico la spesa relativa fino ad un limite di 500,00 Km e con un massimale di 300,00 euro per sinistro e per cliente.

### **15. Psicologia dell'emergenza e psicotraumatologia**

*(garanzia valida nel caso di eventi che vedano coinvolti contemporaneamente meno di tre persone assicurate che la attivino).*

Qualora l'assicurato, durante un furto o una rapina subiti nell'abitazione in cui risiede o uno scippo subito all'interno del territorio comunale, abbia dovuto fronteggiare il malvivente, la Società – su richiesta dell'assicurato – proporrà l'invio a domicilio, entro 24 ore, di uno psicologo specializzato nella gestione delle emergenze, che deciderà se ricorrono le condizioni per l'attuazione di un trattamento psicoterapico finalizzato alla cura del trauma psichico subito. La Società, qualora ne ricorrano le condizioni, provvederà a segnalare all'assicurato il professionista con essa convenzionato presso il cui studio sarà reso possibile, entro 72 ore dal ricevimento della richiesta, l'avvio del trattamento prescritto. La società terrà a proprio carico le spese relative ai servizi resi dai professionisti.

### **16. Pareri medici immediati**

Qualora in conseguenza di infortunio o malattia, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, l'assicurato necessiti di una consulenza telefonica urgente da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà le informazioni e i consigli richiesti.

### **17. Informazioni sanitarie telefoniche**

La Centrale Operativa attua un servizio di informazione sanitaria, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, in merito a:

- strutture sanitarie pubbliche e private: ubicazione e specializzazioni
- farmaci: composizione, indicazioni e controindicazioni
- preparazione propedeutica ad esami diagnostici
- profilassi da seguire in previsione di viaggi all'estero

## **C) CONDIZIONI GENERALI**

### **18. Premio e durata**

**Stima persone over 65: 14.520 Stima nuclei over 65: 11.000**

**- Durata polizza: ANNUALE**

**- Non è prevista un'età massima per la copertura di polizza**

**- L'assicurazione non è operante per:**

- atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni;
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni e/o inondazioni;
- conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo, di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti;
- dolo dell'assicurato.

**L'iniziativa è stata realizzata con il contributo della Regione Emilia-Romagna**